

附件 1

珠山区社区服务中心部门 2022 年度部门决算

目 录

第一部分 珠山区社区服务中心部门概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门基本情况

第二部分 2022 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表
- 十、国有资产占用情况表

第三部分 2022 年度部门决算情况说明

- 一、收入决算情况说明
- 二、支出决算情况说明
- 三、财政拨款支出决算情况说明
- 四、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 五、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
- 六、机关运行经费支出情况说明
- 七、政府采购支出情况说明
- 八、国有资产占用情况说明
- 九、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分 珠山区社区服务中心部门概况

一、部门主要职能

(1) 制定中心各项规章制度和管理办法，并组织实施；

(2) 对中心工作人员进行日常管理，受理公民、法人和其他组织对中心工作人员的投诉举报；

(3) 对进驻或者退出中心的实施部门及行政服务事项提出意见，报本级人民政府决定；

(4) 负责对入驻中心的各部门进行联系，协调解决工作中发生的矛盾；

(5) 提供与群众密切相关的行政事务、审批事项的受理、咨询服务；

(6) 为居民提供24小时有求服务，用户只要拨打12343便民服务热线，便和提供免费的服务信息；

(7) 负责对12343便民服务热线受理中心特许加盟商的服务情况进行测评，实行动态长效管理机制；

(8) 负责对各街道便民服务中心、社区服务站进行业务协调、指导；

(9) 为行政服务中心办事大厅和 12343 便民服务热线受理中心提供后勤保障；

(10) 区委、区政府决定由其行使的其他职责。

(11) 二、部门基本情况

纳入本套部门决算汇编范围的单位共 1 个，包括：中心本级。

本部门 2022 年年末实有人数 4 人，其中在职人员 4 人，离休人员 0 人，退休人员 0 人（不含由养老保险基金发放养老金的离退休人员）；年末其他人员 0 人；年末学生人数 0 人；由养老保险基金发放养老金的离退休人员 0 人。

第二部分 2022 年度部门决算表

收入支出决算总表

编制单位：景德镇市珠山区社区服务中心		2022年度		公开01表 金额单位：万元	
收 入			支 出		
项 目 栏 次	行次	决 算 数 1	项 目（按功能分类） 栏 次	行次	决 算 数 2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	206.48	一、一般公共服务支出	32	118.78
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	33	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	34	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	35	
五、事业收入	5		五、教育支出	36	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	37	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	38	
八、其他收入	8	0.09	八、社会保障和就业支出	39	0.78
	9		九、卫生健康支出	40	0.28
	10		十、节能环保支出	41	
	11		十一、城乡社区支出	42	80.80
	12		十二、农林水支出	43	
	13		十三、交通运输支出	44	
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	
	15		十五、商业服务业等支出	46	
	16		十六、金融支出	47	
	17		十七、援助其他地区支出	48	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	
	19		十九、住房保障支出	50	1.20
	20		二十、粮油物资储备支出	51	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	
	23		二十三、其他支出	54	
	24		二十四、债务还本支出	55	
	25		二十五、债务付息支出	56	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	
本年收入合计	27	206.57	本年支出合计	58	201.83
使用非财政拨款结余	28		结余分配	59	
年初结转和结余	29	11.44	年末结转和结余	60	16.18
	30			61	
总计	31	218.01	总计	62	218.01

注：1. 本表反映部门(单位)本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

— %d —

收入决算表

			2022年度					公开02表 金额单位：万元	
编制单位：景德镇市珠山区社区服务中心									
项 目									
支出功能分类 科目编码			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴 收入	其他收入
类	款	项	栏 次						
			1	2	3	4	5	6	7
			合计	206.57	206.48				0.09
201			一般公共服务支出	118.78	118.78				
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	116.54	116.54				
2010301			行政运行	66.23	66.23				
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	50.30	50.30				
20131			党委办公厅（室）及相关机构事务	2.24	2.24				
2013101			行政运行	2.24	2.24				
208			社会保障和就业支出	0.78	0.78				
20805			行政事业单位养老支出	0.78	0.78				
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	0.78	0.78				
210			卫生健康支出	0.28	0.28				
21011			行政事业单位医疗	0.28	0.28				
2101101			行政单位医疗	0.28	0.28				
212			城乡社区支出	85.53	85.45				0.09
21201			城乡社区管理事务	85.53	85.45				0.09
2120101			行政运行	85.53	85.45				0.09
221			住房保障支出	1.20	1.20				
22102			住房改革支出	1.20	1.20				
2210201			住房公积金	1.20	1.20				

注：本表反映部门（单位）本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

			2022年度					公开03表 金额单位：万元
编制单位：景德镇市珠山区社区服务中心								
项 目								
支出功能分类 科目编码			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级 支出	经营支出	对附属单 位补助支 出
类	款	项	栏 次					
			1	2	3	4	5	6
			合计	201.83	201.83			
201			一般公共服务支出	118.78	118.78			
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	116.54	116.54			
2010301			行政运行	66.23	66.23			
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	50.30	50.30			
20131			党委办公厅（室）及相关机构事务	2.24	2.24			
2013101			行政运行	2.24	2.24			
208			社会保障和就业支出	0.78	0.78			
20805			行政事业单位养老支出	0.78	0.78			
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	0.78	0.78			
210			卫生健康支出	0.28	0.28			
21011			行政事业单位医疗	0.28	0.28			
2101101			行政单位医疗	0.28	0.28			
212			城乡社区支出	80.80	80.80			
21201			城乡社区管理事务	80.80	80.80			
2120101			行政运行	80.80	80.80			
221			住房保障支出	1.20	1.20			
22102			住房改革支出	1.20	1.20			
2210201			住房公积金	1.20	1.20			

注：本表反映部门（单位）本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

编制单位：景德镇市珠山区社区服务中心		2022年度					公开04表 金额单位：万元	
收 入			支 出					
项 目	行次	金 额	项目（按功能分类）	行次	合 计	一般公共预 算财政拨款	政府性基 金预算财 政拨款	国有资本 经营预算 财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	206.48	一、一般公共服务支出	33	118.78	118.78		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	0.78	0.78		
	9		九、卫生健康支出	41	0.28	0.28		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43	80.71	80.71		
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45				
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	1.20	1.20		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	206.48	本年支出合计	59	201.75	201.75		
年初财政拨款结转和结余	28	11.44	年末财政拨款结转和结余	60	16.18	16.18		
一、一般公共预算财政拨款	29	11.44		61				
二、政府性基金预算财政拨款	30			62				
三、国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	217.92	总计	64	217.92	217.92		

注：本表反映部门(单位)本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况

— %d —

一般公共预算财政拨款支出决算表

项 目				2022年度	公开05表 金额单位：万元	
编制单位：景德镇市珠山区社区服务中心						
支出功能分类 科目编码			科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出
类	款	项	栏次 合计	1	2	3
			合计	201.75	201.75	
201			一般公共服务支出	118.78	118.78	
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	116.54	116.54	
2010301			行政运行	66.23	66.23	
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	50.30	50.30	
20131			党委办公厅（室）及相关机构事务	2.24	2.24	
2013101			行政运行	2.24	2.24	
208			社会保障和就业支出	0.78	0.78	
20805			行政事业单位养老支出	0.78	0.78	
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	0.78	0.78	
210			卫生健康支出	0.28	0.28	
21011			行政事业单位医疗	0.28	0.28	
2101101			行政单位医疗	0.28	0.28	
212			城乡社区支出	80.71	80.71	
21201			城乡社区管理事务	80.71	80.71	
2120101			行政运行	80.71	80.71	
221			住房保障支出	1.20	1.20	
22102			住房改革支出	1.20	1.20	
2210201			住房公积金	1.20	1.20	

注：本表反映部门(单位)本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

								公开06表
编制单位：景德镇市珠山区社区服务中心				2022年度		金额单位：万元		
人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	36.58	302	商品和服务支出	163.09	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	11.02	30201	办公费	25.66	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	7.66	30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金		30203	咨询费	0.50	30703	国内债务发行费用	
30106	伙食补助费	8.76	30204	手续费		30704	国外债务发行费用	
30107	绩效工资		30205	水费	1.86	310	资本性支出	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	1.77	30206	电费	26.27	31001	房屋建筑物购建	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费	5.12	31002	办公设备购置	
30110	职工基本医疗保险缴费	0.75	30208	取暖费		31003	专用设备购置	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31005	基础设施建设	
30112	其他社会保障缴费	4.47	30211	差旅费		31006	大型修缮	
30113	住房公积金	2.15	30212	因公出国(境)费用		31007	信息网络及软件购置更新	
30114	医疗费		30213	维修(护)费	11.00	31008	物资储备	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31009	土地补偿	
303	对个人和家庭的补助	2.08	30215	会议费		31010	安置补助	
30301	离休费		30216	培训费		310111	地上附着物和青苗补偿	
30302	退休费		30217	公务接待费		31012	拆迁补偿	
30303	退职(役)费		30218	专用材料费		31013	公务用车购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31019	其他交通工具购置	
30305	生活补贴	1.24	30225	专用燃料费		31021	文物和陈列品购置	
30306	救济费		30226	劳务费	52.63	31022	无形资产购置	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费	34.71	31099	其他资本性支出	
30308	助学金		30228	工会经费	0.32	312	对企业补助	
30309	奖励金	0.84	30229	福利费		31201	资本金注入	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		31203	政府投资基金股权投资	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用	0.79	31204	费用补贴	
30399	其他对个人和家庭的补助支出		30240	税金及附加费用		31205	利息补贴	
			30299	其他商品和服务支出	4.23	31299	其他对企业补助	
						399	其他支出	
						39907	国家赔偿费用支出	
						39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
						39909	经常性赠与	
						39910	资本性赠与	

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开09表			
编制单位：景德镇市珠山区社区服务中心	2022年度		金额单位：万元
项目	栏次	年初预算数	全年预算数
行次		1	2
一、“三公”经费支出	1	0.40	
1.因公出国（境）费	2		
2.公务用车购置及运行维护费	3		
（1）公务用车购置费	4		
（2）公务用车运行维护费	5		
3.公务接待费	6	0.40	
（1）国内接待费	7	-----	-----
其中：外事接待费	8	-----	-----
（2）国（境）外接待费	9	-----	-----
二、相关统计数	10	-----	-----
1.因公出国（境）团组数（个）	11	-----	-----
2.因公出国（境）人次数（人）	12	-----	-----
3.公务用车购置数（辆）	13	-----	-----
4.公务用车保有量（辆）	14	-----	-----
5.国内公务接待批次（个）	15	-----	-----
其中：外事接待批次（个）	16	-----	-----
6.国内公务接待人次（人）	17	-----	-----
其中：外事接待人次（人）	18	-----	-----
7.国（境）外公务接待批次（个）	19	-----	-----
8.国（境）外公务接待人次（人）	20	-----	-----

注：本表反映部门(单位)本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。年初预算数指年初“三公”经费部门预算数（省级单位含上年结转数）；全年预算数指按规定程序调整调剂后的全年“三公”经费部门预算数；决算数反映当年预算安排的实际支出数（省级单位含上年结转资金安排的支出数）。

国有资产占用情况表

		公开10表
编制单位：景德镇市珠山区社区服务中心	2022年度	单位：台、辆、套
项 目	栏次	决算数
一、车辆数合计(台、辆)	1	0
1. 副部（省）级及以上领导用车	2	0
2. 主要领导干部用车	3	0
3. 机要通信用车	4	0
4. 应急保障用车	5	0
5. 执法执勤用车	6	0
6. 特种专业技术用车	7	0
7. 离退休干部用车	8	0
8. 其他用车	9	0
二、单价100万元（含）以上设备（不含车辆）	10	0
注：本表反映截止2022年12月31日，部门(单位)占用的国有资产情况。		
说明：当此表数据为空时，即本部门（单位）无相关资产。		
	— %d —	

第三部分 2022 年度部门决算情况说明

一、收入决算情况说明

本部门 2022 年度收入总计 206.57 万元，其中年初结转和结余 0 万元，较 2021 年减少 43.58 万元，下降 100%；本年收入合计 206.57 万元，较 2021 年增加 45.93 万元，增长 28.59%，主要原因是：本年因抗疫需要，支出增加，因此财政拨款增加。

本年收入的具体构成为：财政拨款收入 206.57 万元，占 100%；事业收入 0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

二、支出决算情况说明

本部门 2022 年度支出总计 201.83 万元，其中本年支出合计 201.83 万元，较 2021 年增加 9.05 万元，增长 4.70%，主要原因是：绩效工资；年末结转和结余 0 万元，较 2021 年增加 0 万元，增长 0%，主要原因是：因一体化上线，已无年末结余。

本年支出的具体构成为：基本支出 201.83 万元，占 100%；项目支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；其他支出（对附属单位补助支出、上缴上级支出）0 万元，占 0%。

三、财政拨款支出决算情况说明

本部门 2022 年度财政拨款本年支出年初预算数为 197.30 万元，决算数为 206.48 万元，完成年初预算的 104.65%。其中：

(一) 一般公共服务支出年初预算数为 195.05 万元，决算数为 118.78 万元，完成年初预算的 60.89%，主要原因是：预算编制只有一个科目。

(二) 城乡社区支出年初预算数为 0 万元，决算数为 80.80 万元，完成年初预算的 100%，主要原因是：大厅服务人员工资和补贴。

(三) 社会保障和就业支出年初预算数为 0.78 万元，决算数为 0.78 万元，完成年初预算的 100%，主要原因是：养老金支出。

(四) 住房保障支出年初预算数为 1.20 万元，决算数为 1.20 万元，完成年初预算的 100%，主要原因是：公积金支出。

四、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

本部门 2022 年度一般公共预算财政拨款基本支出 201.83 万元，其中：

(一) 工资福利支出 36.58 万元，较 2021 年减少 6.53 万元，下降 15.14%，主要原因是：伙食补贴减少。

(二) 商品和服务支出 163.09 万元，较 2021 年增加 36.49 万元，增长 28.82%，主要原因是：委托业务费增加。

(三) 对个人和家庭补助支出 2.08 万元，较 2021 年减少 20.57 万元，下降 90.81%，主要原因是：奖励金减少。

(四) 资本性支出 0 万元，较 2021 年减少 0.36 万元，下

降 100%，主要原因是：没有办公设备购置。

五、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

本部门 2022 年度财政拨款“三公”经费支出**全年预算数**为 0.4 万元，决算数为 0 万元，完成**全年预算**的 0%，决算数较 2021 年增加 0 万元，增长 0%，其中：

（一）因公出国（境）支出**全年预算数**为 0 万元，决算数为 0 万元，完成**全年预算**的 0%，决算数较 2021 年增加 0 万元，增长 0%，主要原因是无出国预算。决算数较**全年预算数**增加 0 的主要原因是：无出国预算。全年安排因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人次，主要为：无出国预算。

（二）公务接待费支出**全年预算数**为 0.4 万元，决算数为 0 万元，完成**全年预算**的 0%，决算数较 2021 年减少 0.17 万元，下降 100%，主要原因是无公务接待。决算数较**全年预算数**减少的主要原因是：无公务接待。全年国内公务接待 0 批，累计接待 0 人次，其中外事接待 0 批，累计接待 0 人次，主要为：无公务接待。

（三）公务用车购置及运行维护费支出 0 万元，其中公务用车购置**全年预算数**为 0 万元，决算数为 0 万元，完成**全年预算**的 0%，决算数较 2021 年增加 0 万元，增长 0%，主要原因是无公车，全年购置公务用车 0 辆。决算数较**全年预算数**减少 0 的主要原因是：无公车；公务用车运行维护费支出**全年预算数**

为 0 万元，决算数为 0 万元，完成**全年预算**的 0%，决算数较 2021 年增加 0 万元，增长 0%，主要原因是无公车，年末公务用车保有 0 辆。决算数较**全年预算数**增加 0 的主要原因是：无公车。

六、机关运行经费支出情况说明

本部门 2022 年度机关运行经费支出 163.09 万元（与部门决算中行政单位和参照公务员法管理事业单位财政拨款基本支出中公用经费之和一致），较**上年决算数**增加 36.13 万元，增长 28.45%，主要原因是：本部门为窗口单位，疫情期间相关费用增加。

（若本部门不是行政单位或参照公务员法管理事业单位，则按以下格式说明：“本部门不是行政单位或参照公务员法管理事业单位，故无机关运行经费支出”）

七、政府采购支出情况说明

本部门 2022 年度政府采购支出总额 0 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占**授予中小企业合同金额**的 0%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 0%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0%。

八、国有资产占用情况说明

截止 2022 年 12 月 31 日，本部门国有资产占用情况见公开 10 表《国有资产占用情况表》。其中车辆中的其他用车主要是本单位无公务用车。

九、预算绩效评价情况说明

（一）绩效评价工作开展情况。

根据预算绩效管理要求，我部门组织对纳入 2022 年度部门预算范围的二级项目 1 个全面开展绩效自评，共涉及资金 30 万元，占项目支出总额的 100 %。

组织对“印章经费”1 个项目开展了部门评价，涉及一般公共预算支出 30 万元，政府性基金预算支出 0 万元，国有资本预算支出 0 万元。从评价情况来看，已达到预期效果，圆满完成上级各项决策部署和维稳工作任务。

组织开展部门整体支出绩效评价，涉及一般公共预算支出 30 万元，政府性基金预算支出 0 万元。从评价情况来看，已达到预期效果，圆满完成上级各项决策部署和本单位的工作任务。

（二）部门决算中项目绩效自评结果。

反映 2022 年度省级部门绩效自评总报告（绩效自评总报告主要包括本部门项目绩效目标情况、单位自评工作开展情况、

综合评价结论、绩效目标完成情况总体分析、偏离绩效目标的原因和改进措施、绩效自评结果应用情况。)和《项目支出绩效自评表》(自选2个项目)。

一、部门整体支出绩效实现情况(印章经费)

1、产出指标总分40分,自评分数40分,本年落实上级指示及全体人员的共同努力下,推动政务服务,完成印章服务2000多家公司服务,较好地完成了工作任务。

2、效益指标总分40分,自评分数40分,本年在履职效率中按时按点完成各项任务和目标,产生社会效益良好。

3、满意度指标总分10分,自评分数10分。部门履行责任目标任务完成情况和企业满意度为优秀,得10分

二、绩效自评表(印章经费)

项目绩效自评表								
(2022年度)								
项目名称	印章经费							
主管部门	景德镇市珠山区社区服务中心							
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	实施单位	全年执行数	分值	执行率(%)	得分
	年度资金总额	30	30	30	30	10	100	10
	其中：财政拨款	30	30	30	30	-	100	-
其他资金	0	0	0	0	-	0	-	
执行率偏差原因及整改措施								
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	印章经费			今年珠山区行政服务中心在区委区政府的领导下、在市政数局精心业务的指导下以及区直单位的大力支持下，扎实开展营商环境优化升级“一号改革工程”，打造政务服务“五化”标准，创新推出“珠事顺利”营商品牌，不断加强窗口作风建设，提升服务效能，持续增强企业和群众的获得感和满意度，今年，中心荣获景德镇市“雷锋示范点”荣誉称号、珠山区妇联授予“巾帼文明岗”、珠山区机关工委推荐市“让党放心人民满意”的模范机关，多次营商环境报道上稿数量在市、区级排名第一，为企业群众帮办代办接待群众5445次，解答群众咨询24685次，协助群众受理填报收到5079次，提供错时延服务3100次。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标	实际完成值	分值	得分	偏差原因及整改措施
绩效目标	产出指标	数量	企业满意度	>=80%	80%	10	10	
		质量	服务企业（家）	=100家	100家	10	10	
		时效	政务服务水平	提升	100	10	10	
		成本	服务对象数	=2073人	2073人	10	10	
	效益指标	经济效益	服务区域数	=11个	11个	10	10	
		社会效益	服务投诉率	<=5%	5%	10	10	
		生态效益	增值服务	>=3种	3种	10	10	
		可持续影响	投诉反馈率	>=3%	3%	10	10	
	满意度	满意度	走访企业数	>=20家	20家	10	10	
	总分						100	100

（三）部门评价项目绩效评价情况。

一、部门项目绩效支出实现情况

（一）履职完成情况：推动政务服务标准化，营造高效服务效能。

（二）推进政务服务规范化，打造透明的政务环境。

(三)加快推进智能化,群众办事更便捷。

(四)推进政务服务便利化,打通最后“一公里”。

(五)加强政务服务专业化,提升窗口素养。

第四部分 名词解释

一、收入科目

(一)财政拨款:指财政当年拨付的资金。

(二)上年结转和结余:填列上年全部结转和结余的资金数,包括当年结转结余资金和历年滚存结转结余资金。

二、支出科目

(一)行政运行:反映行政单位(包括参公单位)的基本支出。

(二)一般行政管理事务:反映行政单位(包括参公单位)未单独设置项级科目的其他项目支出。

(三)信息化建设:反映财政部门用于“金财工程”等信息化建设方面的支出。

(四)培训支出:反映各部门安排的用于培训的支出。

(五)机关事业单位基本养老保险缴费支出:反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费的支出。

(六)行政单位医疗:反映行政事业单位基本医疗保险缴费经费。

(七)事业单位医疗:反映财政部门集中安排的事业单位基本

医疗保险缴费经费。

（八）购房补贴：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工发放的用于购买住房的补贴。

（九）“三公”经费支出：指用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；

公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费），按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

（十）机关运行经费支出：指用一般公共预算财政拨款安排的为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附 件