

景德镇市珠山区委政府办为民服务热线受理中心部门 2020 年度部门决算

目 录

第一部分 景德镇市珠山区委政府办为民服务热线受理中心部门概况

- 一、部门主要职责
- 二、部门基本情况

第二部分 2020 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 十、国有资产占用情况表

第三部分 2020 年度部门决算情况说明

- 一、收入决算情况说明

二、支出决算情况说明

三、财政拨款支出决算情况说明

四、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

五、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

六、机关运行经费支出情况说明

七、政府采购支出情况说明

八、国有资产占用情况说明

九、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 景德镇市珠山区委政府办为民服务热线受理中心部门

概况

一、部门主要职能

(一) 受理人民群众反映的在日常生产、生活中遇到的困难和问题。

(二) 及时将群众反映的情况反馈给有关的责任单位，并督促他们尽快予以解决。

(三) 受理人民群众对我区各项工作提出的意见和建议。

(四) 督促、检查、指导全区各有关单位做好为民服务工作，并定期将各有关单位承办的工作情况予以通报，对承办工作办理比较差的部门提出处理建议。

二、部门基本情况

纳入本套部门决算汇编范围的单位共 1 个，包括：部门本级。

本部门 2020 年年末实有 0 人，其中在职人员 0 人，离休人员 0 人，退休人员 0 人；年末其他人员 0 人；年末学生人数 0 人。

第二部分 2020 年度部门决算表

收入支出决算总表					
编制单位：景德镇市珠山区委政府办为民服务热线委			2020年度		公开01表 金额单位：万元
收 入		支 出			
项 目	行次	决 算 数	项 目（按功能分类）	行次	决 算 数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	1.41	一、一般公共预算支出	32	0.30
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	33	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	34	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	35	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	36	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	37	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	38	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	39	0.00
	9		九、卫生健康支出	40	0.00
	10		十、节能环保支出	41	0.00
	11		十一、城乡社区支出	42	0.00
	12		十二、农林水支出	43	0.00
	13		十三、交通运输支出	44	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	46	0.00
	16		十六、金融支出	47	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	48	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	0.00
	19		十九、住房保障支出	50	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	51	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	0.00
	23		二十三、其他支出	54	0.00
	24		二十四、债务还本支出	55	0.00
	25		二十五、债务付息支出	56	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	0.00
本年收入合计	27	1.41	本年支出合计	58	0.30
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	59	0.00
年初结转和结余	29	5.45	年末结转和结余	60	6.56
	30			61	
总计	31	6.86	总计	62	6.86

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表								
编制单位：景德镇市珠山区委政府办为民服务热线受理中心			2020年度				公开02表 金额单位：万元	
项 目								
支出功能分类 科目编码	科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
类 款 项	栏 次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	1.41	1.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共预算支出	1.41	1.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1.41	1.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010308	信访事务	1.41	1.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表								公开03表
编制单位：景德镇市珠山区委政府办为民服务热线受理中心								2020年度
项目								金额单位：万元
支出功能分类科目编码	科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出	
类 款 项	栏次	1	2	3	4	5	6	
	合计	0.30	0.30	0.00	0.00	0.00	0.00	
201	一般公共服务支出	0.30	0.30	0.00	0.00	0.00	0.00	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	0.30	0.30	0.00	0.00	0.00	0.00	
2010308	信访事务	0.30	0.30	0.00	0.00	0.00	0.00	

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表								公开04表
编制单位：景德镇市珠山区委政府办为民服务热线受理中心								2020年度
收入								金额单位：万元
项目	行次	决算数	项目（按功能分类）	行次	小计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次	1	2	3	4	5	6	7	8
一、一般公共预算财政拨款	1	1.41	一、一般公共服务支出	33	0.30	0.30	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	0.00	0.00	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	0.00	0.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	1.41	本年支出合计	59	0.30	0.30	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	5.23	年末财政拨款结转和结余	60	6.34	6.34	0.00	0.00
一、一般公共预算财政拨款	29	5.23		61				
二、政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
三、国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	6.64	总计	64	6.64	6.64	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收入和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表					公开05表
编制单位：景德镇市珠山区委政府办为民服务热线受理中心					2020年度
项目					金额单位：万元
支出功能分类科目编码	科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	
类 款 项	栏次	1	2	3	
	合计	0.30	0.30	0.00	
201	一般公共服务支出	0.30	0.30	0.00	
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	0.30	0.30	0.00	
2010308	信访事务	0.30	0.30	0.00	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

人员经费		公用经费						
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	0.00	302	商品和服务支出	0.30	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	0.00	30201	办公费	0.00	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	0.00	30202	印刷费	0.18	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	0.00	30203	咨询费	0.00	30703	国内债务发行费用	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00	30704	国外债务发行费用	0.00
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.00	310	资本性支出	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	0.00	30206	电费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	0.12	31002	办公设备购置	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.00	30211	差旅费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30113	住房公积金	0.00	30212	因公出国(境)费用	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修(护)费	0.00	31008	物资储备	0.00
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	租赁费	0.00	31009	土地补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	0.00	30215	会议费	0.00	31010	安置补助	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
30303	退职(役)费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00
30305	生活补贴	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	0.00	312	对企业补助	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00	31201	资本金注入	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	31203	政府投资基金股权投资	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00	31204	费用补贴	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助支出	0.00	30240	税金及附加费用	0.00	31205	利息补贴	0.00
			30299	其他商品和服务支出	0.00	31299	其他对企业补助	0.00
						399	其他支出	0.00
						39906	赠与	0.00
						39907	国家赔偿费用支出	0.00
						39908	对民间非营利组织和群众性自治	0.00
						39999	其他支出	0.00
人员经费合计		0.00	公用支出合计					0.30

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

编制单位：景德镇市珠山区委政府办为民服务热线受理中心		2020年度		公开07表
				金额单位：万元
项目	栏次	年初预算数	决算数	
行次		1	2	
一、“三公”经费支出	1	0.42	0.00	
1.因公出国（境）费	2	0.00	0.00	
2.公务用车购置及运行维护费	3	0.00	0.00	
(1)公务用车购置费	4	0.00	0.00	
(2)公务用车运行维护费	5	0.00	0.00	
3.公务接待费	6	0.42	0.00	
(1)国内接待费	7	-	0.00	
其中：外事接待费	8	-	0.00	
(2)国（境）外接待费	9	-	0.00	
二、相关统计数	10	-	-	
1.因公出国（境）团组数（个）	11	-	0	
2.因公出国（境）人次（人）	12	-	0	
3.公务用车购置数（辆）	13	-	0	
4.公务用车保有量（辆）	14	-	0	
5.国内公务接待批次（个）	15	-	0	
其中：外事接待批次（个）	16	-	0	
6.国内公务接待人次（人）	17	-	0	
其中：外事接待人次（人）	18	-	0	
7.国（境）外公务接待批次（个）	19	-	0	
8.国（境）外公务接待人次（人）	20	-	0	

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预算决算情况。其中，预算数为“三公”经费年初预算数，决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

编制单位：景德镇市珠山区委政府办为民服务热线受理中心		2020年度		本年支出			公开08表
							金额单位：万元
支出功能分类科目编码	科目名称	年初结转和结余	本年收入	小计	基本支出	项目支出	年末结转和结余
类 款 项	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0	0	0	0	0	0

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：当此表数据为空时，即本部门无政府性基金预算财政拨款收入、支出。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

编制单位：景德镇市珠山区委政府办为民服务热线受理中心		2020年度		公开09表	
				金额单位：万元	
支出功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	
类 款 项	栏次	1	2	3	
	合计	0	0	0	

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：当此表数据为空时，即本部门无国有资本经营预算财政拨款支出。

国有资产占用情况表

编制单位：景德镇市珠山区委政府办为民服务热线受理中心		2020年度	单位：台、里、套 公开10表
项 目	栏次	决算数	
一、车辆数合计(台、辆)	1	0	
1. 副部（省）级及以上领导用车	2	0	
2. 主要领导干部用车	3	0	
3. 机要通信用车	4	0	
4. 应急保障用车	5	0	
5. 执法执勤用车	6	0	
6. 特种专业技术用车	7	0	
7. 离退休干部用车	8	0	
8. 其他用车	9	0	
二、单价50万元（含）以上通用设备（台，套）	10	0	
三、单价100万元（含）以上专用设备（台，套）	11	0	

注：本表反映截止2020年12月31日，部门占用的国有资产情况。

第三部分 2020 年度部门决算情况说明

一、收入决算情况说明

本部门2020年度收入总计6.86万元,其中年初结转和结余 5.45万元,较2019年增加1.01万元,增长22.75%;本年收入合计1.41万元,较2019年减少0.02万元,下降1.4%,主要原因是:缩减开支。

本年收入的具体构成为:财政拨款收入1.41万元,占99.999%;事业收入0万元,占%;经营收入0万元,占0%;其他收入0.000314万元,占0.001%。

二、支出决算情况说明

本部门2020年度支出总计6.86万元,其中本年支出合计0.3万元,较2019年减少0.11万元,下降26.83%,主要原因是:缩减开支;年末结转和结余6.56万元,较2019年增加1.11万元,增长20.37%,主要原因是:缩减开支。

本年支出的具体构成为:基本支出0.3万元,占100%;项目支出0万元,占0%;经营支出0万元,占0%;其他支出(对附属单位补助支出、上缴上级支出)0万元,占0%。

三、财政拨款支出决算情况说明

本部门 2020 年度财政拨款本年支出年初预算数为 1.5 万元，决算数为 0.3 万元，完成年初预算的 20%。其中：

（一）一般公共服务支出年初预算数为 1.5 万元，决算数为决算数为 0.3 万元，完成年初预算的 20%，主要原因是：缩减开支。

（二）公共安全支出年初预算数为 0 万元，决算数为 0 万元，完成年初预算的 0%，主要原因是：无此项开支。

四、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

本部门 2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出 0.3 万元，其中：

（一）工资福利支出 0 万元，较 2019 年增加（减少 0 万元，增长（下降）0 %，主要原因是：无人员。

（二）商品和服务支出 0.3 万元，较 2019 年减少 0.11 万元，下降 26.83 %，主要原因是：缩减开支。

（三）对个人和家庭补助支出 0 万元，较 2019 年增加（减少）0 万元，增长（下降）0 %，主要原因是：无人员。

（四）资本性支出 0 万元，较 2019 年增加（减少）0 万元，增长（下降）0 %，主要原因是：未购置。

五、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

本部门 2020 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出年初预算数为 0.42 万元，决算数为 0 万元，完成预算的 0%，决算数较 2019 年减少 0.05 万元，下降 100%，其中：

（一）因公出国（境）支出年初预算数为 0 万元，决算数为 0

万元，完成预算的 0 %，决算数较 2019 年增加（减少）0 万元，增长（下降）0 %，主要原因是未开支。决算数较年初预算数增加（减少）的主要原因是：无。全年安排因公出国（境）团组 个，累计 0 人次，主要为：无此项开支。

（二）公务接待费支出年初预算数为 0.42 万元，决算数为 0 万元，完成预算的 0%，决算数较 2019 年增加（减少）0 万元，增长（下降）0 %，主要原因是未开支。决算数较年初预算数增加（减少）的主要原因是：未开支。全年国内公务接待 0 批，累计接待 0 人次，其中外事接待 0 批，累计接待 0 人次，主要为：未开支。

（三）公务用车购置及运行维护费支出 0 万元，其中公务用车购置年初预算数为 0 万元，决算数为 0 万元，完成预算 0 的 %，决算数较 2019 年增加（减少）0 万元，增长（下降 0 %，主要原因是无，全年购置公务用车 0 辆。决算数较年初预算数增加（减少）的主要原因是：无；公务用车运行维护费支出年初预算数为 0 万元，决算数为 0 万元，完成预算的 0%，决算数较 2019 年增加（减少）0 万元，增长（下降）0 %，主要原因是无，年末公务用车保有 0 辆。决算数较年初预算数增加（减少）的主要原因是：无此项开支。

六、机关运行经费支出情况说明

本部门 2020 年度机关运行经费支出 0.3 万元（与部门决算中行政单位和参照公务员法管理事业单位一般公共预算财政拨款基本支出中公用经费之和一致），较年初预算数（或者上年决算数）减少 0.11 万元，降低 26.56 %，主要原因是：缩减开支。

七、政府采购支出情况说明

本部门2020年度政府采购支出总额0万元，其中：政府采购货物支出0万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出0万元。授予中小企业合同金额0万元，占政府采购支出总额的0%，其中：授予小微企业合同金额0万元，占政府采购支出总额的0%。（省级部门公开的政府采购金额的计算口径为：本部门纳入2020年部门预算范围的各项政府采购支出金额之和，不包括涉密采购项目的支出金额。）

八、国有资产占用情况说明。

截止2020年12月31日，本部门（单位）国有资产占用情况见公开10表《国有资产占用情况表》。其中车辆中的其他用车主要是无公车。

九、预算绩效情况说明

（一）绩效管理工作开展情况。

根据预算绩效管理要求，我部门组织对2020年度一般公共预算项目支出所有二级项目0个全面开展绩效自评，共涉及资金0万元，占一般公共预算项目支出总额的0%。

组织对0个项目开展了部门评价，涉及一般公共预算支出0万元，政府性基金预算支出0万元。

组织对本部门（单位）开展整体支出绩效评价试点，涉及一般公共预算支出0.3万元，政府性基金预算支出0万元。从评价情况来看，2020年区为民服务热线受理中心共受理2542件，回复率为100%，满意率为83.6%。国家来信14件、国家网上信访50件、国家来访12件、省

网上信访32件，市网上信访52件、市长信箱26件、省长手机2件，按期办结100%，受理率为99.31%，参评率93.51%，满意率为98.44%。《区热线工作简报》每月进行汇总、总结经验和做法。开展不满意投诉单坚持做到“始于群众诉求，终于群众满意”。按照“创建人民满意窗口”的要求，在全区集中开展不满意单清零活动，要求各责任单位从力求为群众解决问题的角度，让不满意单“清零”达标。通过“清零”活动，一大批热点、难点诉求得到妥善解决。“清零”活动结束后，全区综合满意率提升6个百分点。

附件 4:

部门整体支出绩效自评表

（2020 年度）

评价部门名称		下属单位个数	
整体支出规模	全年预算数		全年执行数
	资金来源：(1) 财政拨款	0.3 万元	0.3 万元
	(2) 其他资金		
	资金结构：(1) 基本支出	0.3 万元	0.3 万元
	(2) 项目支出		
执行率			100%
100%			100%
年度总体目标	年初设定目标	全年完成情况	
	1. 充分依托各自门户网、微信公众号、橱窗等宣传载体，立体式宣传网上信访平台高效解决信访问题的典型案例，提升网上信访平台的影响力。积极鼓励和倡导群众通过网上信访反映诉求，逐渐减少走访比例，真正实现“让信息多跑路、让群众少跑腿”。 2. 综合“信、网、电”平台投诉，对群众通过网电反映的诉求，缩短办理时限，原则上当天受理当天交办，一般信访件一周内办结并回复，通过高效、高质赢得群众的信任和参与。 3. 坚持每日转办。严格按照依法分类处理规范流程，及时对每一件来访事项进行转办或交办，不滞留、不拖拉，预防减少矛盾积累上行，做到信访事项日日清。	2020 年区为民服务热线受理中心共受理 2542 件，回复率为 100%，满意率为 83.6%。国家来信 14 件、国家网上信访 50 件、国家来访 12 件、省网上信访 32 件，市网上信访 52 件、市长信箱 26 件、省长手机 2 件，按期办结 100%，受理率为 99.31%，参评率 93.51%，满意率为 98.44%。《区热线工作简报》每月进行汇总、总结经验和做法。	

分解目标自评								
一级指标	权重	二级指标	三级指标	年度指标值	全年完成值	分值	得分	偏差及原因分析
管理指标	30	预算编审管理	预算编制完整性	部门预算编制完整、齐全，数据是否有错，用以反映和考核部门预算编制完整性情况。	是	3	3	
			预算编制准确性	部门预算编制预算科目准确，细化，用以反映和考核部门预算编制准确性情况。	是	2	2	
		预算执行管理	预算完成率	部门本年度预算完成数与预算数的比率，用以反映和考核部门预算完成程度。 预算完成率大于等于95%的，得满分；完成率小于等于85%的，得0分；完成率在95%-85%之间的，按公式计算得分。	≥95%	2	2	
			公用经费控制率	部门本年度实际支出的公用经费总额与预算安排的公用经费总额的比率，用以反映和考核部门对机构运转成本的实际控制程度。目标值为≤100%；达到目标值得满分，大于100%得0分	≤100%	2	2	
			“三公经费”控制率	部门本年度“三公经费”实际支出数与预算安排数的比率，用以反映和考核部门对“三公经费”的实际控制程度。目标值为≤100%；达到目标值得满分，大于100%得0分	≤100%	3	3	

	部门结转结余资金管理	结转结余率	部门本年度结转结余总额与支出预算数的比率，用以反映和考核部门对本年度结转结余资金的实际控制程度。 ≥5%	>15%	2	0	
	预决算信息公开管理	预决算信息公开性	部门是否按照政府信息公开有关规定公开相关预决算信息，用以反映和考核部门预决算管理的公开透明情况。	是	3	3	
		基础信息完善性	部门基础信息是否完善，用以反映和考核基础信息对预算管理工作的支撑情况。	是	2	2	
	部门预算管理	在职人员控制率	部门本年度实际在职人员数与编制数的比率，用以反映和考核部门对人员成本的控制程度。 目标值为≤100%。	≤100%	1	1	
		管理制度健全性	部门为加强预算管理、规范财务行为而制定的管理制度是否健全完整，用以反映和考核部门预算管理制度对完成主要职责或促进事业发展的保障情况。	是	2	2	
		支出规范性及巡视、审计、绩效评价结果等	部门预算管理及财务和会计核算方面有无违反法律法规规定和在巡视、审计、财政监督检查中发现问题以及财政重点评价项目绩效实现情况。	无	2	2	
		政府采购管理	政府采购执行率	部门本年度实际政府采购金额与年初政府采购预算的比率，用以反映和考核部门政府采购预算执行情况。	100%	2	2
	资产管理	管理制度健全性	部门为加强资产管理、规范资产管理行为而制定的管理制度是否健全完整，用以反映和考核部门资产管理制度对完成主要职责或促进社会发展的保障情况	符合	2	2	
		资产管理安全性	部门的资产是否保存完整、使用合规、配置合理、处置规范、收入及时足额上缴，用以反映和考核部门资产安全运行情况。	符合	2	2	

产出指标	25	职责履行	<p>1. 充分依托各自门户网、微信公众号、橱窗等宣传载体，立体式宣传网上信访平台高效解决信访问题的典型案例，提升网上信访平台的影响力。积极鼓励和倡导群众通过网上信访反映诉求，逐渐减少走访比例，真正实现“让信息多跑路、让群众少跑腿”。</p> <p>2. 综合“信、网、电”平台投诉，对群众通过网电反映的诉求，缩短办理时限，原则上当天受理当天交办，一般信访件一周内办结并回复，通过高效、高质赢得群众的信任和参与。</p> <p>3. 坚持每日转办。严格按照依法分类处理规范流程，及时对每一件来访事项进行转办或交办，不滞留、不拖拉，预防减少矛盾积累上行，做到信访事项日日清。</p>	按年初工作计划序时推进，根据部门2020年工作任务安排考核。	按时完成	25	25	
效果指标	35	社会效益指标	确保矛盾隐患及时得到关注，就地得到化解。	稳步提升	稳步提升	20	19	
		生态效益	要求各责任单位从力求为群众解决问题的角度，全区综合满意率提升6个百分点。	稳步提升	稳步提升	15	14	
满意度指标	10	满意度指标	社会公众及服务对象满意度	区为民服务热线受理中心达理90%，国家来信、国家网上信访、省网上信访件，市网上信访、市长信箱、省长手机，满意率95%。	区为民服务热线受理中心83.6%，国家来信、国家网上信访、省网上信访、市网上信访、市长信箱、省长手机，满意率为95%。	10	9	
总分						100	95	

(二) 部门决算中项目绩效自评结果。

我部门2020年无项目绩效。

(三) 部门评价项目绩效评价结果。

我部门2020年无项目绩效。

第四部分 名词解释

一、收入科目

（一）财政拨款：指财政当年拨付的资金。

（二）其他收入：指除财政拨款、事业收入、事业单位经营收入等以外的各项收入。

（三）上年结转和结余：填列全部结转和结余的资金，包括当年结转结余资金和历年滚存结转结余资金。

二、支出科目

（一）一般公共服务（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款） 信访事务（项）：指用于保障机构正常运行、开展日常工作的基本支出。

（二）社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：指反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

（三）住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：指反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工发放的用于购买住房的补贴。

三、“三公”经费支出

“三公”经费支出包括：因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费、公务接待费。

四、机关运行经费支出

按照财政部《地方预决算公开操作规程》明确的口径，机关运行费指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、

办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。