

珠山区卫生健康委员会

珠山区财政局

景珠卫基妇字〔2023〕1号

珠山区 2022 年度基本公共卫生服务 项目工作绩效评价情况通报

竟城镇卫生院、各社区卫生服务机构：

为扎实推动我区基本公共卫生服务项目工作，确保人民群众能够享受到优质、连续、真实的基本公共卫生服务，了解和掌握社区卫生服务机构开展基本公共卫生服务工作的情况，总结经验、发现不足，根据《国家基本公共卫生服务规范》（第三版）、关于印发《2022 年度珠山区基本公共卫生服务项目实施方案》（景珠卫基层字[2022]31 号）、关于印发《珠山区 2022 年度基本公共卫生服务项目绩效评价方案》（景珠卫基妇字[2022]34 号）的文件精神，我区于 2021 年 12 月 12 日-12 月 27 日对全区 2022 年度基本公共卫生服务项目实施情况进行了绩效评价。现将评价情况通报如下：

一、基本情况

此次评价采取查阅资料、现场检查、问卷调查、第三方电话调查相结合的方式进行。评价组由区卫健委、区财政局、区疾控中心、区妇保院、区卫监局相关公共卫生专家组成。现场评价了 9 家社区卫生服务中心（卫生院），17 家社区卫生服务站。

（一）国家基本公共卫生服务

截止 12 月底，2022 年全区累计建立居民电子健康档案 36.48

万人，电子建档率 95.15%，规范化电子健康档案数 29.26 万人，规范覆盖率 76.34%，档案中动态使用数 18.45 万份，健康档案使用率 50.82%；按照规定要求接受 1 次及以上随访的 0-6 岁儿童数 2.5 万人，管理率 72.17%，儿童眼保健数 2.41 万人，眼保健覆盖率 69.59%；65 岁以上老年人接受规范化健康管理人数 3.28 万人，老年人规范健康管理率 75.24%；高血压患者已管理 2.82 万人，按照要求规范管理患者人数 1.92 万人，规范管理率 68.22%，最近一次随访血压达标人数 2.75 万人，管理人群血压控制率 97.68%；2 型糖尿病患者管理 8581 人，按照规范要求管理患者人数 6170 人，规范管理率 71.9%，最近一次随访空腹血糖达标人数 7547 人，管理人群血糖控制率 87.95%；社区在册居家严重精神障碍患者健康管理人数 1335 人，健康管理率 97.83%；上级定点机构确诊并通知基层管理的肺结核患者数 268 人，已管理的肺结核患者人数 268 人，肺结核患者管理率 100%，已完成治疗患者数 355 人，按照要求规则服药的肺结核患者人数 355 人，规则服药率 100%；接受中医药健康管理服务 65 岁及以上居民数 3.46 万人，老年人中医药健康管理率 79.49%，按照月龄接受中医药健康管理服务的 0-36 个月儿童数 8222 人，0-36 个月儿童中医药健康管理服务率 47.8%。

（二）家庭医生签约服务

截止到 12 月底，2022 年我区家庭医生共签约服务 17.27 万余人，家庭医生签约服务覆盖率为 45.05%；其中，重点人群已签约 9.41 万余人，签约服务覆盖率为 75.02%；农村建档立卡脱贫人口数 640 人，已签约 612 人，签约服务覆盖率为 95.63%。

二、考核结果

所得总分值为年中评价总得分与年终评价总得分按 3:7 比例换算成最终结果，换算后总分值为 100 分，得分在 80 分及以上为优秀，60-79 分为合格，59 分及以下为不合格。

基本公共卫生服务项目工作绩效评价结果及家庭医生签约服务项目评价成绩与基本公共卫生服务项目补助资金结算经费挂钩。评价合格机构将根据公共卫生服务项目工作量兑付资金，对

公共卫生服务项目工作绩效评价排名前三名或有显著进步的社区卫生服务机构给予奖励相应经费，对评价结果排名后三名且为不合格等次的社区卫生服务机构将扣减结算经费，对连续两年评价不合格的机构取消社区卫生服务机构资格。

公共卫生服务项目工作绩效评价前三名的社区卫生服务中心为新村街道社区卫生服务中心、昌江街道社区卫生服务中心和太白园街道社区卫生服务中心。评价前三名的社区卫生服务站为：景华社区卫生服务站、春天社区卫生服务站和瓷器街社区卫生服务站。

（具体考评结果详见附表）

三、项目完成情况

各社区卫生服务机构严格按照《2022 年度珠山区基本公共卫生服务项目实施方案》和《珠山区 2022 年度基本公共卫生服务项目绩效评价方案》要求扎实开展工作，各项服务完成情况如下：

（一）居民健康档案管理和 65 岁及以上老年人健康管理 项目工作执行完成情况：

1、居民健康档案管理：居民规范化电子健康档案覆盖率有 19 家达标，7 家不达标；居民健康档案动态使用率 17 家达标，其余 9 家未达标；档案管理规范，正确运用了 2017 版（第三版）服务规范的各类表格，包括基本信息表、健康体检表及慢病随访表等，台账建立易于查找。

2、65 岁及以上老年人健康管理：65 岁及以上老年人规范健康管理服务率有新村社区卫生服务中心、里村社区卫生服务中心、竟城镇卫生院、春天社区卫生服务站、梨树园社区卫生服务站、西瓜洲社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站、御窑社区卫生服务站、602 所社区卫生服务站、景华社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站这 15 家机构达标，其他 11 家机构均未达标。

存在的问题：

1、居民健康档案管理：仍有部分机构未开展一般人群动态管

理工作。（需整改机构：覆盖率及动态使用率未达标的机构）

2、65岁及以上老年人健康管理：①档案管理中仍有无纸质档案，档案空项、错项情况存在（需整改机构：昌江街道社区卫生服务中心、周路口街道社区卫生服务中心、石狮埠社区卫生服务中心、瓷器街社区卫生服务站、春天社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站、梨树园社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站）。②电话核实仍有空号、错号、关机等可疑失访情况存在。（需整改机构：太白园社区卫生服务中心、里村社区卫生服务中心、竟成镇卫生院、周路口街道社区卫生服务中心、梨树园社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站、602所社区卫生服务站）。③尿常规异常书写不规范，结石、息肉未注明大小（需整改机构：周路口街道社区卫生服务中心、太白园街道社区卫生服务中心、里村街道社区卫生服务中心、昌河街道社区卫生服务中心、桂花弄社区卫生服务站、洪家山社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、西瓜洲社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站）。④体检异常结果未在健康评价或健康指导中体现，腹围、体重未在危险因素控制中建议减至正常范围（需整改机构：除石狮埠街道社区卫生服务中心、新村街道社区卫生服务中心、昌河街道社区卫生服务中心、昌江广场社区卫生服务站、梨树园社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站外，其他机构均需）。⑤有慢病未管理，用药记录不全（需整改机构：除新村街道社区卫生服务中心、竟成镇卫生院、石狮埠街道社区卫生服务中心、新厂社区卫生服务站、景华社区卫生服务站、洪家山社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站外，其他机构均需）。⑥未摸足背动脉却有记录（需整改机构：除竟成镇卫生院、昌河街道社区卫生服务中心、新厂街道社区卫生服务中心、里村街道社区卫生服务中心、石狮埠街道社区卫生服务中心、梨树园社区卫生服务站、昌江广

场社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站、602 所社区卫生服务站外，其他机构均需)

下一步工作要求:

1、**居民健康档案管理**:各机构要积极开展普通人群动态管理工作，对前来就诊的居民填写就诊单、针对普通人群进行一般体格检查，并录入系统。

2、**65 岁及以上老年人健康管理**:加强机构内部业务培训，针对档案书写请严格按照国家基本公共卫生服务规范（第三版）操作手册要求规范填写各类档案表格。针对老年人自理能力评估表和中医体质辨识表，各机构不能仅流于形式，应严格按照相关要求进行评估及辨识，真正把此项工作落到实处，避免弄虚作假。

(二) 资金管理和卫生计生监督协管

项目工作执行完成情况:

1、**资金管理**:各机构对项目资金进行收支专项核算，资金支出较为合规，财务数据准确性高。

2、**卫生计生监督协管**:各中心（站）能扎实有序的开展卫生监督协管工作，按时上报报表，按照要求把卫生监督巡查信息在系统中上报，每季度定期开展卫生监督巡查工作，做好卫生监督宣传工作。

存在的问题:

1、**资金管理**:①资金支出率过低，低于总支出的 60%，与业务进度不匹配（**需整改机构**:周路口街道社区卫生服务中心、昌河街道社区卫生服务中心、里村街道社区卫生服务中心、庆安路社区卫生服务站）。②公卫宣传品未做出入库（**需整改机构**:恒大社区卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站）。③检验试剂耗材出入库无人员签字盖章，入库应有验收人/单位主管签字，出库应有领取人/单位主管签字（**需整改机构**:梨树园社区卫生服务站、春天社区卫生服务站）。④会计凭证未装订（**需整改机构**:石狮埠街道社区卫生服务中心、罗家坞社区卫生服务站）。⑤费用支出不匹配，人员经费支出超过 70%（**需整改机构**:周路口街道社区卫生服务中心、602 所社区卫生服务站、桂花弄社区卫生

服务站、莲花塘社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站)。⑥维修费合同未签订明细(需整改机构:昌江街道社区卫生服务中心)。⑦购买合同未签字盖章(需整改机构:西路洪家山社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站)。

2、卫生计生监督协管:①日常卫生监督检查信息未按照要求5日内上传到国家卫生监督信息平台上(需整改机构:所有机构均需)。②部分辖区内公共场所两证持证率还未达100%,尤其是公共场所卫生许可证,有一些单位未及时办理(需整改机构:所有机构均需)。③部分站点未能及时报送纸质版卫生监督协管巡查信息报告表(需整改机构:所有机构均需)。④部分站点未按要求填写卫生监督协管巡查信息登记表(需整改机构:所有机构均需)。

下一步工作要求:

1、资金管理:各机构应加强对财务人员的培训,提高财务人员专业素养及业务水平,规范项目资金的使用做到单独核算,加强对公转账管理,账目清晰,资金支付合理合规。加强公卫宣传品、试剂耗材的出入库管理,完全落实审签制度。加快项目资金的支出使用率,控制人员经费的使用比例。

2、卫生计生监督协管:①切实加强对辖区内服务对象的监督巡查工作,做到每季度巡查覆盖率达100%,协助服务对象办理“两证”,切实提高辖区公共场所的两证持证率。②各中心(站)要按照要求把卫生监督巡查信息上传国家卫生监督信息平台上和及时报送卫生监督协管巡查信息报告表并按规范填写卫生监督协管巡查信息登记表。

(三)糖尿病患者健康管理、高血压患者健康管理

项目工作执行完成情况:

1、糖尿病患者健康管理:2022年糖尿病患者规范管理率未达标的机构有周路口街道社区卫生服务中心、新厂街道社区卫生服务中心、昌河社区卫生服务中心、景华社区卫生服务站、梨树园社区卫生服务站,其他21家机构均已达标。

2、高血压患者健康管理:2022年高血压患者规范管理率未

达标的机构有周路口街道社区卫生服务中心、新厂街道社区卫生服务中心、昌河社区卫生服务中心、御窑社区卫生服务站、梨树园社区卫生服务站，其他 21 家机构均已达标。

存在的问题：①电子档案录入少许错误、空项等问题（**需整改机构：**所有机构均需）。②随访存在血糖或血压控制不满意未增加随访（**需整改机构：**昌河街道社区卫生服务中心、瓷器街社区卫生服务站、春天社区卫生服务站、梨树园社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、小港嘴村卫生室）。③现存主要健康问题有漏项，有问题未在相应栏内体现；患者体检出现的异常情况未全部体现在健康评价内，或本次体检血压、血糖值异常时未写进健康评价异常栏里；健康指导、危险因素控制有漏项（**需整改机构：**所有机构均需）。④主要用药情况未按照第三版规范要求填写（**需整改机构：**周路口街道社区卫生服务中心、太白园街道社区卫生服务中心、昌河街道社区卫生服务中心、桂花弄社区卫生服务站、景华社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、御窑社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站、西瓜洲社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站）。⑤随访表里此次随访分类错误，如控制不满意填写控制满意（**需整改机构：**周路口街道社区卫生服务中心、昌江广场社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站）。⑥随访未服药的患者用药情况未推荐用药（**需整改机构：**周路口街道社区卫生服务中心、竟成镇卫生院、春天社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、方家山村卫生室、小港嘴村卫生室）。⑦超重或是肥胖的慢病患者，未每次随访时测量体重（每次随访都同一数值）（**需整改机构：**太白园街道社区卫生服务中心、周路口街道社区卫生服务中心、春天社区卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、御窑社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站、西瓜洲社区卫生服务站、602 所社区卫生服务站、方家山村卫生室）。⑧主要用药情况与实际情况不相符（**需整改机构：**周路口街道社区卫生服务中心、石狮埠

街道社区卫生服务中心、里村街道社区卫生服务中心、瓷器街社区卫生服务站、景华社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站、洪家山社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站、西瓜洲社区卫生服务站、小港嘴村卫生室）。

⑨随访面访次数与记录不符或面访次数不达标（需整改机构：所有机构均需）。

下一步工作要求：①没有达到慢病管理人数的机构通过走访入户筛查及健康教育活动等方式，提升管理数，提高慢病规范管理率。②规范慢病管理，实现至少3次面对面随访；对2次控制不满意的慢病患者建议转诊，填写转诊单。③正确书写慢病患者健康体检表及慢病随访表，并及时且规范地录入江西省居民健康档案系统。④在完成各项任务指标的同时，有效提高真实度，确保真实性。

（四）组织管理及健康教育工作

项目工作执行完成情况：

1、组织管理：大部分基层医疗卫生服务机构开展了基本公共卫生服务项目的培训；机构内显著位置有公示免费政策及服务内容；对年中公共卫生考核中发现的问题出具了问题整改报告；制定了机构内的绩效评价方案与细则。

2、健康教育：大部分基层医疗卫生服务机构制定了2022年的健康计划，且有健康教育记录和总结评价。大部分基层医疗机构均已针对“与家医相约，和健康相伴”为主题的世界家庭医生日、国家基本公共卫生服务项目宣传日、疫情防控知识宣传活动及无烟日宣传专题开展宣传咨询活动，其次均对广大居民开展了健康知识讲座，且制定了宣传栏，定期制作了宣传板块，大幅度提高了居民知晓率和获得感。

存在的问题：

1、组织管理：①培训材料不规范、不齐全，且培训照片无日期或试卷无年份（需整改机构：周路口街道社区卫生服务中心、石狮埠街道社区卫生服务中心、梦园社区卫生服务站、昌江广场

社区卫生服务站、602 所社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站、西瓜洲社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站、御密社区卫生服务站)。②未在辖区内显著位置公示项目免费政策、服务内容等工作(需整改机构:梦园社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、602 所社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站)。③部分机构的整改报告无任何佐证材料支撑(需整改机构:梦园社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、602 所社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站);大部分机构的整改报告佐证不完善(需整改机构:周路口街道社区卫生服务中心、石狮埠街道社区卫生服务中心、竟成镇卫生院、里村街道社区卫生服务中心、昌河街道社区卫生服务中心、西瓜洲社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站、御密社区卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站、梨树园社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站、春天社区卫生服务站、景华社区卫生服务站、瓷器街社区卫生服务站)。④未制定本机构内部人员绩效评价指标与评价指标,或制定的绩效评价指标不是公共卫生服务十三项指标的,缺内容及制定不合理、不规范,无完整的原始评价过程、打分表及未体现评价结果予以奖惩情况;评价结果中未见各项服务完成情况数据,并未有公示或通报,且结果未与资金挂钩(无财务凭证)(需整改机构:所有机构均需)

2、健康教育:①健康教育总结内容未细化且量化,需体现本单位当年所做的具体工作(需整改机构:所有机构均需)。②健康教育宣传栏设置或版块张贴不规范(需整改机构:竟成镇卫生院、梦园社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站)。③无音像资料播放登记本(需整改机构:周路口街道社区卫生服务中心、602 所社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站)。④规定开展的健康教育咨询活动未开

展（需整改机构：周路口街道社区卫生服务中心、昌河街道社区卫生服务中心、桂花弄社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站）。⑤未以卫生日主题作为活动主题（需整改机构：昌江广场社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站）。⑥健康教育讲座和咨询活动横幅无年份无日期、且无机构落款（需整改机构：庆安路社区卫生服务站、602 所社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站、春天社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站、景华社区卫生服务站）。⑦健康教育咨询活动与健康教育讲座混淆（需整改机构：西瓜洲社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站）。⑧健康教育咨询活动无登记表及问答记录（需整改机构：周路口街道社区卫生服务中心、石狮埠街道社区卫生服务中心、昌江广场社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、602 所社区卫生服务站、御窑社区卫生服务站、春天社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站）

下一步工作要求：

1、组织管理：①完善及规范人员培训材料，培训记录和内容需附后。②各机构需按照文件要求开展宣传月活动工作，落实基本公共卫生服务项目和免费服务政策宣传要求，且需在辖区内显著位置公示项目免费政策及服务内容。③按照市、区级绩效评价通报提出的问题制定整改报告，相关材料一并放入检查内容中，明确问题整改方向及问题整改数，及时落实整改工作并完善相关佐证资料。④按照珠山区基本公共卫生服务项目实施方案，规范开展各项工作，制定本机构的绩效评价方案，要有评价指标（包含 13 项服务内容）、方法及标准，并对机构工作人员按时开展绩效评价，评价结果要有得分、排名、且需公示，并要有本年度工作完成情况，需有完整的原始评价过程资料及打分表，根据评价结果予以奖惩，评价结果与资金挂钩需要有关财务凭证。

2、健康教育：①各社区卫生服务机构要强化从事健康教育工作人员的学习培训，严格按照第三版规范及创卫、疫情防控工作

的要求设立宣传栏：社区卫生服务中心 ≥ 12 期，不少于2个；社区卫生服务站 ≥ 6 期，不少于1个，面积不少于2平方。②音像播放不少于6种与健康有关的影像资料，并每天循环播放，并做好登记，音像播放区可在门诊候诊区、观察室、健康教育室等场所，要求播放屏幕安装在人多的地方，面向就诊患者和家属。③咨询和讲座要有效的利用世界卫生日及国家卫生日开展多方面健康知识宣传，开展活动时，悬挂好横幅，注明活动主题、机构名称及活动日期（年、月、日）；加大宣传工作力度，宣传健康教育的优势和特色，提升居民的知晓率和获得感。

（五）孕产妇、儿童保健管理和项目签约服务

项目工作执行完成情况：

1、孕产妇、儿童保健管理：儿童健康管理率及孕产妇健康管理率仅有新村街道社区卫生服务中心完成指标，其他三家机构均未达标。

2、项目签约服务：大部分机构均按要求开展了家庭医生签约线上签约服务。

存在的问题：

1、孕产妇、儿童保健管理：①档案管理仍有未体检情况存在（需整改机构：昌河街道社区卫生服务中心）。②档案填写出现空项、漏项。（需整改机构：新村街道社区卫生服务中心、昌河街道社区卫生服务中心、新厂社区卫生服务站）③机构未开展孕产妇及新生儿访视（需整改机构：竟成镇卫生院、新厂社区卫生服务站）

2、项目签约服务：①开展签约的机构未按照家庭医生签约实施方案落实家医签约服务，普通人群签约率未达到任务数45%以上（需整改机构：所有机构均需）。②重点人群签约率未达到任务数75%以上（需整改机构：新村街道社区卫生服务中心、太白园街道社区卫生服务中心、里村街道社区卫生服务中心、周路口街道社区卫生服务中心、昌河街道社区卫生服务中心、新厂街道社区卫生服务中心、昌江街道社区卫生服务中心、竟成镇卫生院、石狮埠街道社区卫生服务中心、梨树园社区卫生服务站、恒大社

区卫生服务站、新厂社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站)。
③个性化签约率未达到任务数 30%以上(需整改机构:除百眼井社区卫生服务站外,其他机构均需提高)。
④电话抽查居民大部分并不清楚签约的服务内容,公共卫生项目宣传不到位,大部分居民对除自身以外能享受国家基本公共卫生服务人群种类知晓率偏低,仍有不清楚自己的家庭医生姓名的情况(需整改机构:所有机构均需)。
⑤仍有机构家庭医生签约本书写不规范;重点人群履约记录次数不足(需整改机构:除竟成镇卫生院外,其他机构均需)。
⑥档案管理中电话号码输入正确率有待提高,真实性有待提升,仍有电话错号、空号、号码重复情况存在。(需整改机构:周路口街道社区卫生服务中心、太白园街道社区卫生服务中心、梦园社区卫生服务站、梨树园社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站)

下一步工作要求:

1、孕产妇、儿童保健管理:①做实档案的书写规范性及真实性,避免空项、漏项。②尽快开展孕产妇及新生儿访视健康体检工作。

2、项目签约服务:按照《关于推进珠山区家庭医生签约服务实施方案》,制定本机构的家庭医生签约细则,成立家庭医生签约团队,建立职责分工,根据签约对象的需求,制定不同类型、不同层次的签约服务包,努力提升普通人群、重点人群和个性化签约率。建立家医激励吸引政策,在绩效工资分配,人员聘用、职称晋升、在职培训、评奖推优等方面重点向全科医生倾斜。以签约服务为重点,定期对家庭医生签约团队开展系统培训。家庭医生团队在与居民签约时,应详细告知居民家庭医生签约服务内容,广泛宣传,提高知晓率,做到签约一人履约一人,重点提高签约服务履约率,完善履约记录,把家庭医生签约工作落到实处。

(六)严重精神障碍患者管理及中医药健康管理

项目工作执行完成情况:

1、严重精神障碍患者管理:2022 年我区严重精神障碍患者管理较去年相比,规范率稍有下降,规范管理率及规律服药率均

未完成目标值。

2、中医药健康管理：各社区卫生服务机构中医药服务能力和水平有所提高，能够为居民提供基本的中医药服务。

存在的问题：①部分基层机构国家严重精神病人管理系统录入患者信息不完善，健康体检信息录入不及时、不完整。②档案管理不够规范，部分机构随访日期、确诊时间等内容会出现逻辑问题，未按照规范要求填写，系统档案号和纸质档案号不一致。③严重精神病患者未能全部签署家庭医生。

下一步工作要求：①由于第七次人口普查加大了我区的严重精神障碍患者管理的比例，所以 2023 年还需加强管理严重精神障碍患者的患病率。各社区卫生服务机构要进一步开展精神病患者筛查、确诊。对于失访和非在管患者，应及时与社区及派出所联系，尽量转为在管患者（**需整改机构：**所有机构均需）。②各社区卫生服务机构负责人要高度重视重性精神障碍患者管理工作，做到各项目标值达标（**需整改机构：**所有机构均需）。③各社区卫生服务机构应加强重性精神障碍患者管理人员业务水平，进一步核实患者基本信息，并在系统中修改完善（**需整改机构：**所有机构均需）。

（七）传染病与突发公共卫生事件和结核病（耐多药）患者健康管理

项目工作执行完成情况：

1、传染病与突发公共卫生事件：①传染病报告管理：部分机构传染病零报（**需整改机构：**昌江街道社区卫生服务中心、御窑社区卫生服务站、景华社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站、西瓜州社区卫生服务站）。②少数机构未按全年要求报告传染病（**需整改机构：**瓷器街卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站、602 所社区卫生服务站）。③少数机构未按要求准备突发公共卫生事件应急预案及处置相关文件（**需整改机构：**602 所社区卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站）；部分机构准备的相关文件不全（**需整改机构：**太白

园街道社区卫生服务中心、竟成镇卫生院、昌江街道社区卫生服务中心、瓷器街社区卫生服务站、春天社区卫生服务站、御窑社区卫生服务站、西瓜洲社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站、景华社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站)

2、结核病（耐多药）患者健康管理：个别机构未按要求管理病历外，其他社区卫生服务机构结核病管理率均达到 90%，患者规则服药率均达到 90%（**需整改机构：**竟成镇卫生院）。

存在的问题：

1、传染病与突发公共卫生事件：多数机构已开展传染病报告工作，部分机构存在零报告情况。个别机构存在突发公共卫生应急事件相关文件重复使用。

2、结核病（耐多药）患者健康管理：结核病管理工作中部分机构存在漏管的问题，其中有个别机构，部分结核病患者未管理到位，导致管理率未达到 90%，部分随访记录不完善，病历书写错误，甚至有部分机构所管理的患者否认工作人员随访。

下一步工作要求：

1、传染病与突发公共卫生事件：①机构应提高传染病防控监测工作能力，发现传染病应及时报告，不可存在谎报、迟报、漏报等情况发生。②全面学习了解突发公共卫生事件的概念，成立应急处置机构，做好培训、演练等相关工作内容与记录。

2、结核病（耐多药）患者健康管理：结核病患者管理人员应提高业务能力，对不能转档的结核病患者应做好交接工作，及时做好记录，发现问题及时反馈至上级业务部门，提高书写病历的能力，应将通知管理的全年患者建立台账，其中转入、出患者转入、出所在地，时间都应备注。

（八）预防接种管理及居民知晓率和满意率

项目工作执行完成情况：

1、预防接种管理：昌河街道社区卫生服务中心、竟成镇卫生院、新厂社区卫生服务站 A+C 疫苗、白破疫苗接种率未达标。

2、居民知晓率和满意率：各社区卫生服务机构均开展了基本

公共卫生服务宣传活动，随机抽查的居民对所享受的基本公共卫生服务满意度较高，知晓率有待提高。

存在的问题：

1、预防接种管理：①个别机构 A+C 疫苗接种率 50%、白破接种率 85%（**需整改机构：**新厂服务站）。②个别机构 A+C 疫苗接种率 70%、白破接种率 80%、预防接种异常反应登记本未及时更新**需整改机构：**昌河街道社区卫生服务中心）。③个别机构 A+C 疫苗接种率 80%、接种完成后未及时提醒留观 30 分钟（**需整改机构：**竟成卫生院）。

2、居民知晓率和满意率：基本公共卫生服务项目宣传不到位，大部分居民对除自身以外能享受国家基本公共卫生服务人群种类知晓率偏低；部分机构医护人员对国家基本公共卫生服务专业知识知晓率偏低。（**需整改机构：**所有机构均需）

下一步工作要求：

1、预防接种管理：请竟成镇卫生院、昌河街道社区卫生服务中心、新厂社区卫生服务站加强催种工作以及接种注意事项，及时更新各类纸质档案。

2、居民知晓率和满意率：进一步加强国家基本公共卫生服务宣传力度，落实各项服务，提高居民知晓率，满意率，加强医务人员业务知识培训。

（九）区级补充办法中项目评价情况

项目工作执行完成情况：①各社区卫生服务机构均有效落实基本公共卫生服务项目及各项日常工作任务，真实率及重点人群目标管理值有待提高。②社区卫生服务中心（卫生院）均已建为老年友善医疗机构，各社区卫生服务机构均已建为无烟医疗机构。③各社区卫生服务中心（卫生院）均按要求完成肿瘤登记及死因监测数据补录工作。

存在的问题：①各社区卫生服务机构重点人群管理真实情况普遍存在一些问题，均需重点整改此项问题，特别是此项未得分或得分低的机构；另外除新村街道社区卫生服务中心、昌河街道社区卫生服务中心、御窑社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务

站、春天社区卫生服务站外，其他机构或多或少存在一些电话失联，档案失访情况。②2022年工作群共布置166次任务，所有机构均存在未及时回复群信息或迟报工作表格等信息的情况，特别是周路口街道社区卫生服务中心、石狮埠街道社区卫生服务中心、梨树园社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、602所社区卫生服务站情况尤为严重；另太白园街道社区卫生服务中心存在参加会议/任务迟到现象；大部分机构在日常督查时或多或少存在一些疫情防控、医疗规范等工作落实不到位现象。③大部分机构各项重点人群目标管理率值完成较好，尤其是新村街道社区卫生服务中心、里村街道社区卫生服务中心、竟成镇卫生院、新厂社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、西瓜洲社区卫生服务站、瓷器街社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站、602所社区卫生服务站、春天社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站；部分机构重点人群目标管理值均未达标，特别是周路口街道社区卫生服务中心、新厂街道社区卫生服务中心、昌河街道社区卫生服务中心、梨树园社区卫生服务站；且竟成镇卫生院、莲花塘社区卫生服务站居民档案调阅率仍为0；另外石狮埠街道社区卫生服务中心、周路口街道社区卫生服务中心、罗家坞社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站存在服务对象死亡后仍录入服务信息的现象；除新村珠山街道社区卫生服务中心外，所有机构均存在电子档案与纸质档案部分信息录入不一致现象，有错项、漏项等。④大部分机构未完成媒体平台宣传任务。⑤各社区卫生服务中心（卫生院）均未主动开展人群死因及辖区内肿瘤病例监测与上报工作，仅依托珠山区疾控中心提供的数据。

下一步工作要求：①没有达到慢病管理人数的机构通过走访入户筛查及健康教育活动等方式，提升管理数，提高慢病规范管理率，并在完成各项任务目标值的同时，有效提高真实度，确保真实性及电话有效性，积极与街道/社区对接，定期筛查死亡人员信息（**需整改机构：**所有机构均需）。②填写、录入电子档案时一定要认真仔细核对，纸质档案与电子档案信息必须相符一致，避

免出现错项、漏项等逻辑问题（需整改机构：所有机构均需）。③积极回应工作群信息，并及时完成布置的工作任务，准时参加上级部门召开的各项工作部署会议，以及布置的其他工作事项；认真落实基层机构各项重要工作要求，规范医疗执业行为（需整改机构：所有机构均需）。③各基层机构需加强新闻媒体宣传工作，如报刊、公众平台等。社区卫生服务中心（卫生院）每年至少完成2次，社区卫生服务站每年至少完成1次（需整改机构：所有机构均需）。④各社区卫生服务中心（卫生院）应主动开展人群死因及辖区内肿瘤病例监测、搜索与上报工作（需整改机构：所有中心/卫生院均需）。

请各社区卫生服务机构务必高度重视，严格按照《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，区卫健委、区财政局印发《珠山区2022年度基本公共卫生服务项目实施方案》、《珠山区2022年度基本公共卫生服务项目绩效评价方案》有关要求，针对自身存在的问题和不足认真查找项目中的薄弱环节，采取有力措施，发现问题，及时整改，并将整改情况形成整改落实报告。同时要积极开展“五进”活动、家庭医生签约履约服务和高血压、糖尿病患者管理服务，为更好落实国家基本公共卫生服务项目，拓展服务内涵，提高服务质量，努力提升群众对基本公共卫生服务的感受度和满意度。

附件1：2022年度珠山区基本公卫绩效评价各社区卫生服务机构存在问题一览表

附件2：2022年度珠山区基本公共卫生服务项目年终绩效评价情况一览表

附件3：2022年度珠山区社区卫生服务中心基本公共卫生服务项目绩效评价排名表

附件4：2022年度珠山区社区卫生服务站基本公共卫生服务项目绩效评价排名表

珠山区卫生健康委员会



珠山区财政局



2023 年 1 月 6 日

抄报：景德镇市卫健委、景德镇市财政局

珠山区卫健委办公室

2023 年 1 月 6 日印发

2022年珠山区基本公共卫生绩效评价各社区卫生服务机构存在问题一览表

项目类别	存在的问题	所需整改的机构
组织管理	①培训材料不规范、不齐全，且培训照片无日期或试卷无年份。 ②未在辖区内显著位置公示项目免费政策、服务内容等工作。 ③部分机构的整改报告无任何佐证材料支撑。 ④大部分机构的整改报告佐证不完善。 ⑤未制定本机构内部人员绩效评价方案与评价指标，或制定的绩效评价方案不是公共卫生服务十三项指标的，缺内容及制定不合理、不规范，无完整的原始评价过程、打分表及未体现评价结果予以奖惩情况；评价结果中未见各项服务完成情况数据，并未有公示或通报，且结果未与资金挂钩（无财务凭证）。	①周路口街道社区卫生服务中心、石狮埠街道社区卫生服务中心、梦园社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、602所社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站、西瓜洲社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站、御窑社区卫生服务站。 ②梦园社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、602所社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站。 ③梦园社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、602所社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站。 ④周路口街道社区卫生服务中心、石狮埠街道社区卫生服务中心、竟成镇卫生院、里村街道社区卫生服务中心、昌河街道社区卫生服务中心、西瓜洲社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站、御窑社区卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站、梨树园社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站、春天社区卫生服务站、景华社区卫生服务站、瓷器街社区卫生服务站。 ⑤所有机构均需。
资金管理	①资金支出率过低，低于总支出的60%，与业务进度不匹配。 ②公共卫生宣传品未做出入库。 ③检验试剂耗材出入库无人员签字盖章，入库应有验收人/单位主管签字，出库应有领取人/单位主管签字。 ④会计凭证未装订。 ⑤费用支出不匹配，人员经费支出超过70%。 ⑥维修费合同未签订明细。 ⑦购买合同未签字盖章。	①周路口街道社区卫生服务中心、昌河街道社区卫生服务中心、里村街道社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站。 ②恒大社区卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站。 ③梨树园社区卫生服务站、春天社区卫生服务站。 ④石狮埠街道社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站。 ⑤周路口街道社区卫生服务站、602所社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站。 ⑥昌江街道社区卫生服务站。 ⑦西路洪家山社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站。

项目执行	居民健康档案管理	仍有部分机构未开展一般人群动态管理工作。	覆盖率及动态使用率未达标的机构。
65岁及以上老年人健康管理		①档案管理中仍有无纸质档案，档案空项、错项情况存在。 ②电话核实仍有空号、错号、关机等可疑失访情况存在。 ③尿常规异常书写不规范，结石、息肉未注明大小。 ④体检异常结果未在健康评价或健康指导中体现，腹围、体重未在危险因素控制中建议减至正常范围。 ⑤有慢病未管理，用药记录不全。 ⑥未摸足背动脉却有记录。	①昌江街道社区卫生服务中心、周路口街道社区卫生服务中心、石狮埠社区卫生服务中心、瓷器街社区卫生服务站、春天社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站、梨树园社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站。 ②太白园社区卫生服务中心、里村社区卫生服务中心、竟成镇卫生院、周路口街道社区卫生服务中心、梨树园社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站、602所社区卫生服务站。 ③周路口街道社区卫生服务中心、太白园街道社区卫生服务中心、里村街道社区卫生服务中心、昌河街道社区卫生服务中心、桂花弄社区卫生服务站、洪家山社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、西瓜洲社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站。 ④除石狮埠街道社区卫生服务中心、新村街道社区卫生服务中心、昌河街道社区卫生服务中心、昌江广场社区卫生服务站、梨树园社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站外，其他机构均需。 ⑤除新村街道社区卫生服务中心、竟成镇卫生院、石狮埠街道社区卫生服务中心、新厂社区卫生服务站、景华社区卫生服务站、洪家山社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站外，其他机构均需。 ⑥除竟成镇卫生院、昌河街道社区卫生服务中心、新厂街道社区卫生服务中心、里村街道社区卫生服务中心、石狮埠街道社区卫生服务站、梨树园社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站、602所社区卫生服务站外，其他机构均需。

项目执行	健康教育	①健康教育总结内容未细化且量化，需体现本单位当年所做的具体工作。 ②健康教育宣传栏设置或版块张贴不规范。 ③无音像资料播放登记。 ④规定开展的健康教育咨询活动未开展。 ⑤未以卫生日主题作为活动主题。 ⑥健康教育讲座和咨询活动横幅无年份无日期、且无机构落款。 ⑦健康教育咨询活动与健康教育讲座混淆。 ⑧健康教育咨询活动无登记表及问答记录。	①所有机构均需整改。 ②竟成镇卫生院、梦园社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站。 ③周路口街道社区卫生服务站、602所社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站。 ④周路口街道社区卫生服务站、昌河街道社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站。 ⑤昌江广场社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站。 ⑥庆安路社区卫生服务站、602所社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站、春天社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站、景华社区卫生服务站。 ⑦西瓜洲社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站。 ⑧周路口街道社区卫生服务站、石狮埠街道社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、602所社区卫生服务站、御窑社区卫生服务站、春天社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站。
孕产妇、儿童保健管理		①档案管理仍有未体检情况存在。 ②档案填写出现空项、漏项。 ③机构未开展孕产妇及新生儿访视。	①昌河街道社区卫生服务站。 ②新村街道社区卫生服务站、昌河街道社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站。 ③竟成镇卫生院、新厂社区卫生服务站。

项目执行	高血压病和糖尿病患者健康管理	①电子档案录入少许错误、空项等问题。 ②随访存在血糖或血压控制不满意未增加随访。 ③现存主要健康问题有漏项，有问题未在相应栏内体现；患者体检出现的异常情况未全部体现在健康评价内，或本次体检血压、血糖值异常时未写进健康评价异常栏里；健康指导、危险因素控制有漏项。 ④主要用药情况未按照第三版规范要求填写。 ⑤随访表里此次随访分类错误，如控制不满意填写控制满意。 ⑥随访未服药的患者用药情况未推荐用药。 ⑦超重或是肥胖的慢病患者，未每次随访时测量体重（每次随访都同一数值）。 ⑧主要用药情况与实际情况不相符。 ⑨随访面访次数与记录不符或面访次数不达标。	①所有机构均需。 ②昌河街道社区卫生服务站、瓷器街社区卫生服务站、春天社区卫生服务站、梨树园社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、小港嘴村卫生室。 ③所有机构均需。 ④周路口街道社区卫生服务站、太白园街道社区卫生服务站、昌河街道社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站、景华社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、御窑社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站、西瓜洲社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站。 ⑤周路口街道社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站。 ⑥周路口街道社区卫生服务站、竟成镇卫生院、春天社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、方家山村卫生室、小港嘴村卫生室。 ⑦太白园街道社区卫生服务站、周路口街道社区卫生服务站、春天社区卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、御窑社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站、西瓜洲社区卫生服务站、602所社区卫生服务站、方家山村卫生室。 ⑧周路口街道社区卫生服务站、石狮埠街道社区卫生服务站、里村街道社区卫生服务站、瓷器街社区卫生服务站、景华社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站、洪家山社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、昌江广场社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站、西瓜洲社区卫生服务站、小港嘴村卫生室。 ⑨所有机构均需。
	严重精神障碍患者管理及中医药健康管理	①由于第七次人口普查加大了我区的严重精神障碍患者管理的比例，所以2023年还需加强管理严重精神障碍患者的患病率。各社区卫生服务机构要进一步开展精神病患者筛查、确诊。对于失访和非在管患者，应及时与社区及派出所联系，尽量转为在管患者。 ②各社区卫生服务机构负责人要高度重视重症性精神障碍患者管理工作，做到各项目目标值达标。 ③各社区卫生服务机构应加强重症性精神障碍患者管理人员业务水平，进一步核实患者基本信息，并在系统中修改完善。	①所有机构均需。 ②所有机构均需。 ③所有机构均需。

项目执行	卫生计生监督 协管	①日常卫生监督信息未按照要求5日内上传到国家卫生监督信息平台。 ②部分辖区内公共场所两证持证率还未达100%，尤其是公共场所卫生许可证，有一些单位未及时办理。 ③部分站点未能及时报送纸质版卫生监督协管巡查信息报告表。 ④部分站点未按要求填写卫生监督协管巡查信息登记表。	①所有机构均需。 ②所有机构均需。 ③所有机构均需。 ④所有机构均需。
项目执行	传染病与突发 公共卫生事件	①传染病报告管理：部分机构传染病零报。 ②少数机构未按全年要求报告传染病。 ③少数机构未按要求准备突发公共卫生事件应急预案及处置相关文件。 ④部分机构准备的相关文件不全。	①昌江街道社区卫生服务站、御窑社区卫生服务站、景华社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站、莲花塘社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站、西瓜洲社区卫生服务站。 ②瓷器街社区卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站、602所社区卫生服务站。 ③602所社区卫生服务站、西路洪家山社区卫生服务站。 ④太白园街道社区卫生服务站、竟成镇卫生院、昌江街道社区卫生服务站、瓷器街社区卫生服务站、春天社区卫生服务站、御窑社区卫生服务站、西瓜洲社区卫生服务站、百眼井社区卫生服务站、景华社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站、罗家坞社区卫生服务站。
项目执行	结核病（耐药）患者健康管理	个别机构未按要求管理病历外，其他社区卫生服务机构结核病管理率均达到90%，患者规则服药率均达到90%。	竟成镇卫生院。
项目执行	项目签约服务	①开展签约的机构未按照家庭医生签约实施方案落实家庭医生签约服务，普通人群签约率未达到任务数45%以上。 ②重点人群签约率未达到任务数75%以上。 ③个性化签约率未达到任务数30%以上。 ④电话抽查居民大部分并不清楚签约的服务内容，公共卫生项目宣传不到位，大部分居民对除自身以外能享受国家基本公共卫生服务人群种类知晓率偏低，仍有不清楚自己的家庭医生姓名的情况。 ⑤仍有机构家庭医生签约本书写不规范；重点人群履约记录次数不足。 ⑥档案管理中电话号码输入正确率有待提高，真实性有待提升，仍有电话错号、空号、号码重复情况存在。	①所有机构均需。 ②新村街道社区卫生服务站、太白园街道社区卫生服务站、里村街道社区卫生服务站、周路口街道社区卫生服务站、昌河街道社区卫生服务站、新厂街道社区卫生服务站、昌江街道社区卫生服务站、竟成镇卫生院、石狮埠街道社区卫生服务站、梨树园社区卫生服务站、恒大社区卫生服务站、新厂社区卫生服务站、庆安路社区卫生服务站。 ③除百眼井社区卫生服务站外，其他机构均需提高。 ④所有机构均需。 ⑤除竟成镇卫生院外，其他机构均需。 ⑥周路口街道社区卫生服务站、太白园街道社区卫生服务站、梦园社区卫生服务站、梨树园社区卫生服务站、桂花弄社区卫生服务站。

实施效果	居民知晓率和满意度	基本公共卫生服务项目宣传不到位，大部分居民对除自身以外能享受国家基本公共卫生服务人群种类知晓率偏低；部分机构医护人员对国家基本公共卫生服务专业知识知晓率偏低。	所有机构均需。
区级补充 办法项目 评价情况	档案管理、日常 工作、线上 培训考试等	①没有达到慢病管理人数的机构通过走访入户筛查及健康教育等方式，提升管理数，提高慢病规范管理率，并在完成各项任务目标值的同时，有效提高真实度，确保真实性及电话有效性，积极与街道/社区对接，定期筛查死亡人员信息。 ②填写、录入电子档案时一定认真仔细核对，纸质档案与电子档案信息必须相符一致，避免出现错项、漏项等逻辑问题。 ③积极回应工作群信息，并及时完成布置的工作任务，准时参加上级部门召开的各项工作部署会议，以及布置的其他工作事项；认真落实基层机构各项重要工作要求，规范医疗执业行为。 ④各基层机构需加强新闻媒体宣传工作，如报刊、公众平台等。社区卫生服务中心（卫生院）每年至少完成2次，社区卫生服务站每年至少完成1次。 ⑤各社区卫生服务中心（卫生院）应主动开展人群死因及辖区内肿瘤病例监测、搜索与上报工作。	①所有机构均需。 ②所有机构均需。 ③所有机构均需。 ④所有机构均需。 ⑤所有中心/卫生院均需。

2022年度珠山区基本公共卫生服务项目年终绩效评价情况一览表

单位	第一部分 (100分)													第二部分 (80分)								折算成70分	半年度评价 折算成30分	最终得分					
	组织管理 (10分)	资金管理 (10分)	居民档案管理 (5分)	健康教育 (5分)	预防接种 (5分)	0-6岁 儿童健康管理 (6分)	孕产妇 健康管理 (6分)	65岁及 以上老年人健康 管理 (6分)	高血压 患者健康管理 (8分)	糖尿病 患者健康管理 (8分)	严重精神 障碍患者管理 (2分)	传染病 与突发卫生 事件 (4分)	卫生监督 (1分)	中医 药健康管理 (2分)	结核 病健康管理 (2分)	项目 签约服务 (3分)	建立 专项台账 (2分)	实施效果 (15分)	真实符合 率 (20分)	日常工作 完成情况 (10分)	居民健康 档案及重 点人群 管理情况 (20分)				培训、 考试 (10分)	其他重 要任务 (20分)	合计得分 (80分)	共计得分 (180分)	
新街珠江街道社区卫生服务中心	8.05	9.97	4.45	4.8	5	6	5.6	4.6	4.41	4.3	2	4	1	2	1.5	1.25	2	15	85.93	18.30	6.57	18.09	10	20	72.96	158.89	61.73	25.84	87.57
昌江街道社区卫生服务中心	7.85	9.5	5	4.6	/	/	/	1.64	4.69	5	1	2	1	2	1.5	2	2	15	64.78	18.69	9.22	18.54	10	20	76.45	141.23	60.60	25.21	85.81
太白园街道社区卫生服务中心	7.95	9.53	5	4.6	/	/	/	1.77	5.74	5.6	2	3	1	2	1.5	1.05	2	14.42	67.16	19.39	7.22	18.02	10	20	74.63	141.79	60.84	24.94	85.78
吕河街道社区卫生服务中心	6.8	9.52	5	4.6	3.5	4	1.38	2.75	3.67	4.13	2	4	1	2	1.5	1.5	2	14.81	74.16	17.44	8.43	17.93	10	20	73.80	147.96	57.48	25.29	82.77
竟成镇卫生院	7.85	9.97	5	4	4	2.83	/	2.08	4.48	4.3	2	3	0.7	2	1	0.9	2	15	71.11	17.80	9.40	18.00	10	20	75.20	146.31	58.79	23.53	82.31
新厂街道社区卫生服务中心	5	9.69	4.85	4.4	/	/	/	1.62	5	5	2	4	1	2	1.5	1.5	2	15	64.56	16.10	8.98	17.88	10	20	72.96	137.52	59.01	23.24	82.25
石塘岭街道社区卫生服务中心	5.05	9.63	5	4	/	/	/	1.97	4.5	5	2	4	1	2	1.5	0.95	2	13.7	62.30	18.33	6.02	17.86	10	20	72.21	134.51	57.72	24.52	82.24
里村街道社区卫生服务中心	3.45	9.19	5	4.2	/	/	/	2.34	3.08	2.97	2	4	1	2	1.5	1.5	2	13.7	57.93	19.91	8.92	18.94	10	20	77.77	135.70	58.23	23.01	81.24
周路口街道社区卫生服务中心	4.15	9.16	5	3.6	/	/	/	0	4.26	4.28	1	2	0.75	2	1.5	1	2	14.42	55.12	17.01	8.55	13.52	10	20	69.09	124.21	53.30	19.91	73.21
泉华社区卫生服务站	6.5	9.59	4.68	4.2	/	/	/	3.4	5	4.79	2	2.5	0.5	2	/	1.6	2	12.27	61.03	16.87	7.04	17.91	10	5	56.81	117.84	51.23	27.14	78.37
春安社区卫生服务站	6.95	9.36	5	4	/	/	/	4.6	5	5	1.5	3.5	1	2	/	1.7	2	15	66.61	15.44	9.34	18.34	10	5	58.12	124.73	54.22	22.23	76.45
瓷器街社区卫生服务站	6.85	9.5	5	4.55	/	/	/	2	5	5	1	2.5	1	2	/	1.6	2	15	63.00	10.20	9.40	19.97	10	5	54.57	117.57	51.11	25.13	76.23
百眼井社区卫生服务站	3.35	9.88	5	4	/	/	/	3.8	3	5	2	3	0.88	2	/	2.8	2	12.27	58.98	14.46	7.28	18.75	10	5	55.49	114.47	49.76	26.45	76.21
罗家坞社区卫生服务站	2.85	9.58	5	3.75	/	/	/	3.22	5	5	1.5	3	0.8	2	/	1.8	2	12.27	57.77	17.08	6.31	20.00	10	5	58.39	116.16	50.49	25.66	76.15
御窑社区卫生服务站	6.75	9.52	2.8	4.2	/	/	/	2.94	5	5	2	2.5	1	2	/	1.6	2	13.71	61.02	17.99	6.86	18.76	10	5	58.61	119.63	52.00	23.42	75.42
新厂社区卫生服务站	6.95	9.7	3	4.6	4	4.44	/	2.4	3.35	5.14	0	3	0.75	2	/	0.7	2	15	67.03	16.56	6.25	20.00	10	5	57.81	124.84	50.77	23.65	74.42
莲花塘社区卫生服务站	3.35	9.4	3	3.4	/	/	/	2.34	5	5	1	1.5	1	2	/	1.7	2	13.71	54.40	17.14	7.04	17.38	10	5	56.56	110.96	48.23	24.44	72.67
西瓜洲社区卫生服务站	4.35	9.47	1.62	3	/	/	/	0.8	5	5	1.5	1.5	0.75	2	/	1.6	2	13.71	52.30	14.31	7.46	20.00	10	5	56.77	109.07	47.41	24.69	72.10
602新社区卫生服务站	1.85	9.39	5	2.75	/	/	/	1.83	0	4.8	0	0.5	0.75	2	/	1.5	2	15	47.37	10.36	6.86	18.31	10	5	50.53	97.90	42.56	24.06	66.62
梨树园社区卫生服务站	6.95	9.37	0	4.6	5	/	/	2.34	2.89	3.5	0	4	0.25	2	/	0.9	2	15	58.80	12.72	5.29	14.79	10	5	47.80	106.60	44.92	21.06	65.98
昌江广场社区卫生服务站	2.3	9.67	4.47	2	/	/	/	0	5	0	2	1	0.6	2	/	1.2	2	13.71	45.95	13.91	8.98	17.28	10	5	55.16	101.11	43.95	21.90	65.85
西路洪家山社区卫生服务站	3.25	9.5	4.68	3.85	/	/	/	1.86	5	0	1.5	0.5	1	2	/	1.2	2	13.71	50.05	11.56	6.98	16.84	10	5	50.38	100.43	43.66	20.15	63.80
恒大社区卫生服务站	2.3	9.1	3	1.8	/	/	/	1.4	0	0	2	2	0.2	2	/	0.7	2	15	41.50	12.66	7.10	18.64	10	5	53.39	94.89	41.25	22.51	63.79
桂花弄社区卫生服务站	2.85	9.36	5	2.6	/	/	/	0	0	0	1	3	1	2	/	1	2	15	44.81	10.32	6.19	18.06	10	5	49.58	94.39	41.03	19.81	60.83
梦园社区卫生服务站	3	9.4	5	1.4	/	/	/	0	0.6	0	1	3.5	0.4	2	/	1.4	2	15	44.70	5.15	7.58	20.00	10	5	47.73	92.43	40.18	20.33	60.51
庆安路社区卫生服务站	6.65	8.46	5	3.85	/	/	/	0	0	0	1	3	0.7	2	/	1	2	15	48.66	1.44	9.34	18.31	10	5	44.09	92.75	40.32	19.72	60.04

2022年度珠山区社区卫生服务中心基本公共卫生服务项目绩效评价排名表

排名	单位	第一部分 (100分)														第二部分 (80分)					折算成70分	半年度评价 折算成30分	总分得分							
		组织管理 (10分)	资金管理 (10分)	居民健康管理 (5分)	健康教育 (5分)	预防接种 (5分)	0-6岁 儿童健康管理 (6分)	孕产妇 健康管理 (6分)	65岁及 以上老人健康 管理 (6分)	高血压 患者健康管理 (8分)	糖尿病 患者健康管理 (8分)	严重精神障碍 患者管理 (2分)	传染病 与突发公共卫 生事件 (4分)	卫生监督 (1分)	中医 药健康管理 (2分)	结核病 管理 (2分)	项目 签约 服务 (3分)	建立 专项 台账 (2分)	实施 人员 (15分)	合计得分 (100分)				真实符合 率 (20分)	日常工作 完成 情况 (10分)	居民健康 档案及重 点人群 管理情况 (20分)	培训、 考试 (10分)	其他重 要任务 (20分)	合计得分 (80分)	
1	新村珠山街道社区卫生服务中心	8.05	9.97	4.45	4.8	5	5	4.6	4.41	4.3	2	4	1	2	1.5	1.25	2	15	85.93	18.30	6.57	18.09	10	20	72.96	158.89	61.73	25.84	87.57	
2	昌江街道社区卫生服务中心	7.85	9.5	5	4.6	/	/	1.64	4.69	5	1	2	1	2	1.5	2	2	15	64.78	18.69	9.22	18.54	10	20	76.45	141.23	60.60	25.21	85.81	
3	太白园街道社区卫生服务中心	7.95	9.53	5	4.6	/	/	1.77	5.74	5.6	2	3	1	2	1.5	1.05	2	14.42	67.16	19.39	7.22	18.02	10	20	74.63	141.79	60.84	24.94	85.78	
4	恩河街道社区卫生服务中心	6.8	9.52	5	4.6	3.5	4	1.38	3.67	4.13	2	4	1	2	1.5	1.5	2	14.81	74.16	17.44	8.43	17.93	10	20	73.80	147.96	57.48	25.29	82.77	
5	竟成镇卫生院	7.85	9.97	5	4	4	2.83	/	2.08	4.48	4.3	2	3	0.7	2	1	0.9	2	15	71.11	17.80	9.40	18.00	10	20	75.20	146.31	58.79	23.53	82.31
6	新厂街道社区卫生服务中心	5	9.69	4.85	4.4	/	/	1.62	5	5	2	4	1	2	1.5	1.5	2	15	64.56	16.10	8.98	17.88	10	20	72.96	137.52	59.01	23.24	82.25	
7	石钟坪街道社区卫生服务中心	5.05	9.63	5	4	/	/	1.97	4.5	5	2	4	1	2	1.5	0.95	2	13.7	62.30	18.33	6.02	17.86	10	20	72.21	134.51	57.72	24.52	82.24	
8	里村街道社区卫生服务中心	3.45	9.19	5	4.2	/	/	2.34	3.08	2.97	2	4	1	2	1.5	1.5	2	13.7	57.93	19.91	8.92	18.94	10	20	77.77	135.70	58.23	23.01	81.24	
9	周路口街道社区卫生服务中心	4.15	9.16	5	3.6	/	/	0	4.26	4.28	1	2	0.75	2	1.5	1	2	14.42	55.12	17.01	8.55	13.52	10	20	69.09	124.21	53.30	19.91	73.21	

2022年度珠山区社区卫生服务站基本公共卫生服务项目绩效评价排名表

排名	单位	第一部分 (100分)														第二部分 (80分)						折算得分 (180分)	折算成70分	半年度评价 折算成30分	最终得分					
		组织管理 (10分)	资金管理 (10分)	居民档案管理 (5分)	健康教育 (5分)	预防接种 (5分)	0-6岁 儿童健康管理 (6分)	孕产妇 健康管理 (6分)	65岁及以上老 年人健康 管理 (6分)	高血压 患者管理 (8分)	糖尿病 患者管理 (8分)	严重精 神障碍 患者管理 (2分)	传染病 与突发 公共卫生事件 (4分)	卫生监督 (1分)	中医药 健康管理 (2分)	结核 病患者 管理 (2分)	项目 签约 服务 (3分)	建立 专项 台账 (2分)	实施效 果 (15分)	合计得分 (100分)	真实符合 率 (20分)					日常工作 完成情 况 (10分)	居民健康 档案及重 点人群 管理情况 (20分)	培训、 考试 (10分)	其他重 要任务 (20分)	合计得分 (80分)
1	琼海社区卫生服务站	6.5	9.59	4.68	4.2	/	/	/	3.4	5	4.79	2	2.5	0.5	2	/	1.6	2	12.27	61.03	16.87	7.04	17.91	10	5	56.81	117.84	51.23	27.14	78.37
2	台东社区卫生服务站	6.95	9.36	5	4	/	/	/	4.6	5	5	1.5	3.5	1	2	/	1.7	2	15	66.61	15.44	9.34	18.34	10	5	58.12	124.73	54.22	22.23	76.45
3	悦秀社区卫生服务站	6.85	9.5	5	4.55	/	/	/	2	5	5	1	2.5	1	2	/	1.6	2	15	63.00	10.20	9.40	19.97	10	5	54.57	117.57	51.11	25.13	76.23
4	百眼井社区卫生服务站	3.35	9.88	5	4	/	/	/	3.8	3	5	2	3	0.88	2	/	2.8	2	12.27	58.98	14.46	7.28	18.75	10	5	55.49	114.47	49.76	26.45	76.21
5	罗家均社区卫生服务站	2.85	9.58	5	3.75	/	/	/	3.22	5	5	1.5	2	0.8	2	/	1.8	2	12.27	57.77	17.08	6.31	20.00	10	5	58.39	116.16	50.49	25.86	76.15
6	御窑社区卫生服务站	6.75	9.52	2.8	4.2	/	/	/	2.94	5	5	2	2.5	1	2	/	1.6	2	13.71	61.02	17.99	6.86	18.76	10	5	58.61	119.63	52.00	23.42	75.42
7	新厂社区卫生服务站	6.95	9.7	3	4.6	4	4.44	/	2.4	3.95	5.14	0	3	0.75	2	/	0.7	2	15	67.03	16.56	6.25	20.00	10	5	57.81	124.81	50.77	23.65	74.42
8	莲花湖社区卫生服务站	3.35	9.4	3	3.4	/	/	/	2.34	5	5	1	1.5	1	2	/	1.7	2	13.71	54.40	17.14	7.04	17.38	10	5	56.56	110.86	48.23	24.44	72.67
9	西瓜洲社区卫生服务站	4.35	9.47	1.62	3	/	/	/	0.8	5	5	1.5	1.5	0.75	2	/	1.6	2	13.71	52.30	14.31	7.46	20.00	10	5	56.77	109.07	47.41	24.69	72.10
10	602所社区卫生服务站	1.85	9.39	5	2.75	/	/	/	1.83	0	4.8	0	0.5	0.75	2	/	1.5	2	15	47.37	10.36	6.86	18.31	10	5	50.53	97.90	42.56	24.06	66.62
11	梨树园社区卫生服务站	6.95	9.37	0	4.6	5	/	/	2.34	2.89	3.5	0	4	0.25	2	/	0.9	2	15	58.80	12.72	5.29	14.79	10	5	47.80	106.60	44.92	21.06	65.98
12	昌江广场社区卫生服务站	2.3	9.67	4.47	2	/	/	/	0	5	0	2	1	0.6	2	/	1.2	2	13.71	45.95	13.91	8.98	17.28	10	5	55.16	101.11	43.95	21.90	65.85
13	西路洪家山社区卫生服务站	3.25	9.5	4.68	3.85	/	/	/	1.86	5	0	1.5	0.5	1	2	/	1.2	2	13.71	50.05	11.56	6.98	16.84	10	5	50.38	100.43	43.66	20.15	63.80
14	恒大社区卫生服务站	2.3	9.1	3	1.8	/	/	/	1.4	0	0	2	2	0.2	2	/	0.7	2	15	41.50	12.66	7.10	18.64	10	5	53.39	94.89	41.25	22.54	63.79
15	桂花弄社区卫生服务站	2.85	9.36	5	2.6	/	/	/	0	0	0	1	3	1	2	/	1	2	15	44.81	10.32	6.19	18.06	10	5	49.58	94.39	41.03	19.81	60.83
16	梦园社区卫生服务站	3	9.4	5	1.4	/	/	/	0	0.6	0	1	3.5	0.4	2	/	1.4	2	15	44.70	5.15	7.58	20.00	10	5	47.73	92.43	40.18	20.33	60.51
17	庆安路社区卫生服务站	6.65	8.46	5	3.85	/	/	/	0	0	0	1	3	0.7	2	/	1	2	15	48.66	1.44	9.34	18.31	10	5	44.09	92.75	40.32	19.72	60.04

