

景德镇市珠山区人民政府办公室

珠府办字〔2024〕16号

珠山区人民政府办公室 印发关于推行“区街联办”“社区随身办” 政务服务改革实施方案的通知

各街道办事处、经开区管委会、区政府有关部门：

《“区街联办”“社区随身办”政务服务改革实施方案》已经区政府第57次常务会研究通过，现印发给你们，请认真遵照执行。

珠山区人民政府办公室

2024年7月24日

“区街联办” “社区随身办” 政务服务 改革实施方案

根据《关于深化“放管服”改革巩固提升一体化政务服务能力的若干措施》（赣府厅字〔2023〕30号）、《江西省政务服务管理办公室关于推广政务服务“市县同权”“县乡联办”“乡村随身办”改革的指导意见（征求意见稿）》文件精神，持续推进政府职能转变和营商环境优化提升，不断加强和规范基层便民服务中心（站）建设，加快推进政务服务向基层延伸，根据前期对部分街道的走访调研情况，结合我区工作实际，制定本实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，聚焦“走在前、勇争先、善作为”目标要求，以“区街联办”“社区随身办”政务服务改革为着力点，进一步建立健全区、街、社区三级联动政务服务机制，推进政府职能深刻转变，针对企业群众经常办理的“高频”“适用”事项，大力实施“区街联办”“社区随身办”改革试点，让群众在家门口就能享受到优质、便捷的政务服务，打造就近可办的政务服务圈。

2024年10月，各街道全面完成政务服务“区街联办”“社区随身办”改革。

二、工作范围

政务服务“区街联办”“社区随身办”改革的工作范围是

《江西省统一行政权力清单》《江西省行政许可事项清单》《江西省行政备案事项清单》和省级行业主管部门编制公布的《公共服务事项清单》（以下统称为《清单》）中的政务服务事项及其他便民服务事项。

三、改革方式

（一）“区街联办”改革

1. 依法赋权实施。严格按照《江西省赋予乡镇（街道）县级审批服务执法权限指导目录》和《江西省赋予经济发达镇县级经济社会管理权限指导目录》规定，将街道能承接的区级政务服务事项赋予街道实施，统一纳入街道便民服务中心集中办理，区级实施部门对赋权事项做好指导和监管工作。除赋权事项外，不得违法将区级权限下放至街道实施。

2. 帮办代办。对不适宜采取“依法赋权实施”的事项，可由街道便民服务中心收件，网上流转至区级对口部门审批，并回传批件至街道办理。

（二）“社区随身办”改革

结合我区实际，各街道需摸排辖区内偏远社区（村），了解所辖偏远社区办事需求，结合社区实际情况，依托金融机构网点、邮政所、便利店等设立服务站点，将社保缴纳、医保卡激活、求职登记、养老认证等便民服务事项纳入服务点办理，推动高频服务事项向基层延伸。各街道可在不违反法律法规规定的前提下，通过多种方式探索依申请类行政权力事项和公共服务事项帮办代办机制，有效解决群众办事的“痛点”“堵点”“难点”问题。

四、主要任务

（一）“区街联办”改革

1. 梳理清单。有关部门应积极探索，主动创新，立足于本部门审批服务和公共服务事项清单，梳理《珠山区“区街联办”改革依法赋权实施事项清单》《珠山区“区街联办”改革帮办代办事项清单》。严格依据法律法规、政策要求推进事项办理流程精简优化，编制标准统一、材料明晰、流程一致的业务办事指南。

2. 设立服务窗口。在各街道便民服务中心设立“区街联办”综合服务窗口，配备专门工作人员和设备，承接“区街联办”收件、咨询、受理、审核、转报、审批等工作；各街道应指派有关部门专业审批人员进驻专窗承办，实现“一个窗口对外”。

3. 开展业务指导培训。有关部门和单位要根据法律法规及政策变化调整，常态化与各街道相关职能部门对接，通过专题培训、现场指导、案例示范、网上咨询等方式加强业务指导。鼓励开展线上培训，有关部门和单位要指定落实线上“业务指导员”，及时解答街道的业务问题，指导开展政务服务工作，避免出现工作脱节、缺位。

4. 强化审批监管责任。严格按照“谁审批、谁负责，谁主管、谁监管”的原则，切实强化主管监管责任，全面落实属地监管责任，建立健全审批监管协同联动工作机制，强化事前事中事后全链条监管，确保“审批事项前台化、服务管理后台化、审管分离联动化”落到实处。

5. 提升政务服务保障。各街道要加大政务服务人财物方面

的保障力度，推进街道便民服务中心标准化、规范化、便利化升级改造，服务事项下沉办理。加强便民服务工作人才队伍建设，探索完善首问负责、一次性告知、帮办代办、错时延时等基本工作制度，保持人员队伍相对稳定，不断提升服务意识、业务能力和办事效率。

（二）“社区随身办”改革

各街道结合所辖偏远社区（村）办事需求梳理《街道“社区随身办”事项清单》，严格依据法律法规与政策要求编制规范准确、清晰易懂的工作规程和办事指南；探索“政、银、企”合作模式，加强与银行、三大运营商等各类网点的合作力度，利用已有自助服务终端，推进“社区随身办”事项在各类服务点就近办、线上线下融合办；探索帮办代办服务机制，在便民服务站、党群服务中心或新时代文明实践站配备帮代办队伍，加强对帮代办队伍的统筹协调和业务指导，承接“社区随身办”事项，为基层群众提供政策咨询、帮办代办、进度跟踪、信息反馈等服务。

五、工作保障

（一）完善组织领导。推行“区街联办”“社区随身办”改革是加快推进政府职能转变、助力营商环境优化提升的重要举措，各区级有关部门、各街道务必提高思想认识，加强组织领导，全力推进。要建立主要领导负总责、分管领导靠前指挥、一线人员各司其职的工作推进机制，明确责任分工，强化工作保障，确保高质量完成改革攻坚任务。

（二）狠抓工作落实。区政务服务管理部门要切实发挥牵

头抓总作用，强化督导检查，定期调度工作进展，及时发现和解决改革推进过程中存在的困难和问题；区直各有关部门要立足全区大局，主动担当，简权不减责，放权不放任，采取有效措施推动政策落地；各街道要落实改革主体责任，勇于作为、积极探索、先行先试，不断增强自身承接能力、改进服务质量，力求改革实效。

（三）强化宣传引导。要坚持“开门搞改革”，广泛运用电视、报纸等传统媒体和微信、短视频等新媒体提升宣传效果，多用老百姓看得懂、听得明白的表述解读政府政策、解答群众疑惑，不断提升“区街联办”“社区随身办”改革

的社会知晓度；及时提炼工作中的好经验好做法，正确引导社会预期，全面营造关心改革、支持改革的浓厚舆论氛围。

- 附件：
1. 珠山区“区街联办”改革依法赋权实施事项清单
 2. 珠山区“区街联办”改革帮办代办事项清单
 3. 街道“社区随身办”事项清单
 4. 珠山区“区街联办”“社区随身办”联络人名单

附件 1

珠山区“区街联办”改革依法赋权实施事项清单

(共 21 项)

序号	赋权事项名称	权利类型	区级主管部门	备注
1	最低生活保障对象认定	公共服务	珠山区民政局	
2	特困人员对象认定	公共服务	珠山区民政局	
3	80 岁高龄老人补贴申请受理	公共服务	珠山区民政局	
4	城乡居民养老保险待遇申领	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	
5	退休人员养老保险待遇领取资格确认	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	
6	就业困难人员社保补贴申领	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	
7	生育服务卡办理	公共服务	珠山区卫生健康委员会	

序号	赋权事项名称	权利类型	区级主管部门	备注
8	部分参战和参加核试验(铀矿开采)军队退役人员生活补助金发放(材料甄别、资格核查)	公共服务	珠山区退役军人事务局	
9	部分农村籍退役士兵老年生活补助的发放(材料甄别、资格核查)	公共服务	珠山区退役军人事务局	
10	烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属定期抚恤金的给付(材料甄别、资格核查)	公共服务	珠山区退役军人事务局	
11	伤残人员抚恤待遇发放(材料甄别、资格核查)	公共服务	珠山区退役军人事务局	
12	带病回乡退伍军人生活补助(材料收集、资格核查)	公共服务	珠山区退役军人事务局	
13	基本医疗保险参保人员享受门诊慢性病种待遇认定(材料收集)	公共服务	珠山区医疗保障局	
14	基本医疗保险参保人员手工零星报销(材料收集、登记录入)	公共服务	珠山区医疗保障局	
15	城乡居民基本医疗保险参保登记(含注销登记)	公共服务	珠山区医疗保障局	

序号	赋权事项名称	权利类型	区级主管部门	备注
16	城乡居民基本医疗保险参保信息变更登记	公共服务	珠山区医疗保障局	
17	在街道两侧和公共场地临时堆放物料、搭建非永久性建筑、构筑物或其他设施审批	行政许可	珠山区城市管理局	
18	城市建筑垃圾处置核准	行政许可	珠山区城市管理局	
19	稻谷补贴发放	公共服务	珠山区农业农村和水利局	此事项仅赋权竞成街道、经开区
20	农村部分计划生育家庭奖励扶助人员资格确认	公共服务	珠山区卫生健康委员会	此事项仅赋权竞成街道、经开区
21	农村离任两老生活补助申报	行政确认	珠山区民政局	此事项仅赋权竞成街道、经开区

附件 2

珠山区“区街联办”改革帮办代办事项清单

(共 29 项)

序号	事项名称	权利类型	区级主管部门	备注
1	困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴资格认定申请	其他行政权力	珠山区民政局	
2	发放孤儿基本生活费申请认定	行政确认	珠山区民政局	
3	事实无人抚养儿童基本生活补贴申请认定	行政确认	珠山区民政局	
4	家庭经济困难残疾学生及残疾人子女认定	行政确认	区民政局、区退役军人事务局、区残疾人联合会	
5	部分农村籍退役士兵老年生活补助的发放	行政给付	珠山区退役军人事务局	
6	建国后参战和参加核试验军队退役人员抚恤优待金发放	行政给付	珠山区退役军人事务局	
7	部分烈士（含错杀后被平反人员）子女认定及生活补助给付	行政给付	珠山区退役军人事务局	
8	伤残人员抚恤待遇发放	行政给付	珠山区退役军人事务局	

序号	事项名称	权利类型	区级主管部门	备注
9	退出现役的残疾军人残疾抚恤金的给付	行政给付	珠山区退役军人事务局	
10	退出现役的残疾军人护理费	行政给付	珠山区退役军人事务局	
11	在乡复员军人定期生活补助	行政给付	珠山区退役军人事务局	
12	建国后参战和参加核试验军队退役人员补助金的给付	行政给付	珠山区退役军人事务局	
13	烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属定期生活补助金的给付	行政给付	珠山区退役军人事务局	
14	退役的残疾军人病故丧葬补助费的给付	行政给付	珠山区退役军人事务局	
15	享受定期抚恤金的烈属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属丧葬补助费的给付	行政给付	珠山区退役军人事务局	
16	法律援助申请受理	行政给付	珠山区司法局	
17	基本医疗保险关系转移接续	公共服务	珠山区医疗保障局	
18	异地安置退休人员备案	公共服务	珠山区医疗保障局	
19	异地长期居住人员备案	公共服务	珠山区医疗保障局	
20	常驻异地工作人员备案	公共服务	珠山区医疗保障局	

序号	事项名称	权利类型	区级主管部门	备注
21	异地转诊人员备案	公共服务	珠山区医疗保障局	
22	基本医疗保险参保人员住院手工零星报销（材料收集、登记录入）	公共服务	珠山区医疗保障局	
23	基本医疗保险参保人员门诊手工零星报销（材料收集、登记录入）	公共服务	珠山区医疗保障局	
24	基本医疗保险参保人员意外伤害待遇备案	公共服务	珠山区医疗保障局	
25	产前检查费支付	公共服务	珠山区医疗保障局	
26	医疗救助对象手工零星报销（材料受理）	公共服务	珠山区医疗保障局	
27	个体工商户相关事项备案	行政备案	珠山区市场监督管理局	此事项仅针对里村街道
28	个体工商户设立登记	行政许可	珠山区市场监督管理局	此事项仅针对里村街道
29	个体工商户注销登记	行政许可	珠山区市场监督管理局	此事项仅针对里村街道

附件 3

街道“社区随身办”事项清单

(共 18 项)

序号	事项名称	权利类型	区级主管部门	备注
1	城乡居民养老保险人员参保登记	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	
2	城乡居民养老保险人员中断补缴	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	
3	城乡居民养老保险人员政策性补缴	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	
4	城乡居民养老保险待遇申领	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	
5	城乡居民养老保险人员参保终止	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	
6	城乡居民养老保险代缴人员身份认定	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	
7	城乡居民养老保险待遇停发	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	
8	城乡居民养老保险待遇暂停恢复	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	
9	城乡居民养老保险退休人员发放账号维护	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	

序号	事项名称	权利类型	区级主管部门	备注
10	求职登记	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	
11	失业登记	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	
12	就业登记	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	
13	就业创业证申领	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	
14	就业困难人员认定	公共服务	珠山区人力资源和社会保障局	
15	城乡居民基本医疗保险参保登记(含注销登记)	公共服务	珠山区医疗保障局	
16	城乡居民基本医疗保险参保信息变更登记	公共服务	珠山区医疗保障局	
17	参保人员参保信息查询	公共服务	珠山区医疗保障局	
18	出具参保凭证	公共服务	珠山区医疗保障局	

附件 4

珠山区“区街联办”“社区随身办”联络人名单

序号	单位	分管领导	联系电话	业务骨干	联系电话	备注
1	珠山区民政局	吴 霓	0798-8501956	程普琴	0798-8523090	
2	珠山区司法局	林丽敏	13707989406	李 苗	18057174803	
3	珠山区人力资源和社会保障局	仲筱霞	15307980756	江 琴	15807981456	
4	珠山区农业农村和水利局	钱丽娟	13807987125	张细云	17779895607	
5	珠山区卫生健康委员会	范惠芬	13979828061	支超颖	13707985110	
6	珠山区退役军人事务局	汪碧君	17779877252	曹辉锋 叶记民	19179826712 17750090476	
7	珠山区市场监督管理局	吕 忠	13879848171	汪文明	18179851075	
8	珠山区医疗保障局	钱少贞	0798-8298568	汪 璐 金巧玲	0798-8537937 0798-8295968	
9	珠山区城市管理局	付 涛	8283386	李 群	8283386	
10	珠山区残疾人联合会	曹亮华	13807989612	方 悦	15079865121	

